

**CAPITOLATO SPECIALE PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI
TRASPORTO SANITARIO CON AMBULANZA
PER UN PERIODO DI QUATTRO ANNI
(EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER ULTERIORI DUE ANNI)**

Art. 1 - Oggetto del servizio e quantità

I servizi oggetto dell'appalto sono i seguenti, per le cui caratteristiche si rimanda alla DGR N. 1411 del 06 settembre 2011 e successive modifiche ed integrazioni e alla DGR n. 1469 del 19.05.2009 e smi:

- a) Dimissione
- b) Trasferimento per motivi di competenza specialistica o mancanza di posti letto
- c) Trasferimento per prosecuzione cure
- d) Trasporto per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali
- e) Trasporti per attività trapiantologiche

La fornitura dei servizi richiesti è da intendersi per pazienti in età adulta, pediatrica e neonatale.

SERVIZIO DI TRASPORTO ORDINARIO

Servizio di trasporto ordinario per l'AOUI di Verona, con l'impiego di un numero di mezzi adeguato a garantire la corretta e puntuale esecuzione dei trasporti che verranno richiesti dall'AOUI secondo le quantità e le modalità meglio descritte nei successivi articoli del presente CSA, considerando che la maggior parte dell'attività si concentra nella fascia oraria dalle 9 alle 16.

L'AOUI stima il proprio fabbisogno annuo presunto in **n. 11.000 trasporti annui eseguiti** ed in circa **n. 518.000 chilometri percorsi**.

Per una migliore formulazione del preventivo forfettario annuo onnicomprensivo da parte degli operatori economici, si precisano i dati statistici relativi ai trasporti eseguiti su richiesta dell'AOUI nell'anno 2023 secondo le modalità del contratto in essere che prevede un corrispettivo a chiamata e a chilometro percorso rispetto ai primi 35 compresi nel diritto di chiamata:

- trasporti totali eseguiti: n. 10.871
- chilometri percorsi aggiuntivi rispetto a quelli compresi nel diritto di chiamata: n. 138.053:
- chilometri complessivamente percorsi: n. 518.538
- trasporti richiesti tramite l'attuale centralino unico trasporti (funzionante dal lunedì al sabato dalle ore 6.00 alle ore 20.00): n. 9.012 trasporti pari al 83% del totale dei servizi eseguiti:
- trasporti richiesti tramite l'attuale centralino unico trasporti (funzionante nelle restanti ore di tutti i giorni feriali della settimana e nei giorni festivi): n. 1.859 trasporti pari al 17% del totale dei servizi eseguiti:
- trasporti di chilometraggio inferiore o pari a quello compreso nel diritto di chiamata: n. 7.977 trasporti pari al 73% dei servizi eseguiti;
- trasporti di chilometraggio superiore a quello compreso nel diritto di chiamata: n. 2.894 trasporti pari al 27% del totale dei servizi eseguiti.

Con riguardo alla presentazione del preventivo forfettario annuo si precisa che nella

formulazione dello stesso, gli operatori economici dovranno indicare un importo annuo che deve intendersi comprensivo di qualsiasi prestazione e spesa necessaria allo svolgimento dei servizi richiesti da parte di AOUI indipendentemente dalla tipologia, percorrenza, tempi di sosta ai punti di prelievo e destinazione del paziente e ogni altro onere diretto ed indiretto.

SERVIZIO TRASPORTI PER ATTIVITÀ TRAPIANTOLOGICHE

Servizio di trasporto per attività trapiantologiche, con l'impiego di un numero di mezzi adeguato a garantire la corretta, puntuale e confortevole esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche di cui alla DGRV n. 1469 del 19.05.2009 (es: trasporto delle équipes prelevatrici o trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti); detti mezzi dovranno essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e dovranno essere **pronti ed operativi** presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI **entro 60' dalla chiamata**.

Tali mezzi dovranno riportare la scritta: **“Trasporto Organi / Equipe”** e non la dicitura automedica.

L'AOUI stima il proprio fabbisogno annuo presunto in **n. 120 trasporti annui eseguiti** ed in circa **n. 24.000 chilometri percorsi**.

Per una migliore formulazione del preventivo da parte degli operatori economici, si precisano i dati statistici relativi ai trasporti eseguiti su richiesta dell'AOUI nell'anno 2023 secondo le modalità del contratto in essere che prevede, oltre al compenso per la pronta operatività dei due mezzi dedicati al servizio, un corrispettivo a chiamata e a chilometro percorso rispetto ai primi 35 compresi nel diritto di chiamata:

- trasporti totali eseguiti: n. 118
- chilometri percorsi aggiuntivi rispetto a quelli compresi nel diritto di chiamata: n. 20.072
- chilometri complessivamente percorsi: n. 24.202

Con riguardo alla presentazione del preventivo annuo si precisa che nella formulazione dello stesso, gli operatori economici dovranno indicare per ciascuna delle voci che compongono l'offerta il relativo corrispettivo a misura posto che l'importo annuo proposto deve intendersi comprensivo di qualsiasi prestazione e spesa necessaria allo svolgimento dei servizi richiesti da parte di AOUI indipendentemente dalla tipologia, percorrenza, tempi di sosta ai punti di prelievo e destinazione e ogni altro onere diretto ed indiretto.

Art. 2 – Durata del contratto

Il contratto avrà durata di 4 anni a decorrere dalla data di effettivo inizio (con facoltà di rinnovo per ulteriori 2 anni previa autorizzazione della Regione Veneto), nel rispetto della normativa vigente.

Qualora, prima della scadenza del contratto d'appalto, non sia stato possibile individuare il nuovo aggiudicatario con procedura ad evidenza pubblica, il Committente può disporre la proroga del contratto in scadenza alle condizioni originarie, per il periodo strettamente necessario per pervenire alla nuova aggiudicazione e, comunque, per un periodo massimo di 180 giorni.

Qualora se ne ravvisasse la necessità, l'AOUI potrà affidare alle ditte appaltatrici, nel corso di validità contrattuale, altri servizi complementari o accessori (attrezzature sanitarie e documentazioni iconografiche), secondo le procedure e nei limiti stabiliti dalla normativa vigente.

Art. 3 – Direzione operativa

TRASPORTI SANITARI ORDINARI

Le ambulanze impiegate nei servizi di trasporto ordinario opereranno sotto la Direzione Operativa di una centrale di coordinamento, che si avvarrà di un sistema informatizzato per la prenotazione e la gestione dei servizi.

Le ambulanze dei trasporti ordinari, destinate ai servizi appaltati non potranno essere impiegate **per nessun altro servizio extra appalto**, durante gli orari in cui devono essere disponibili per i servizi appaltati.

TRASPORTI PER ATTIVITÀ TRAPIANTOLOGICHE

I mezzi impiegati nei servizi connessi all'attività trapiantologica opereranno sotto la Direzione Operativa della centrale del SUEM 118; detti mezzi non potranno essere impiegati **per nessun altro servizio extra appalto**.

Art. 4 – Caratteristiche e specifiche tecniche

TRASPORTI SANITARI ORDINARI

Il soggetto affidatario dovrà mettere a disposizione un numero di autoambulanze adeguato a garantire la corretta e puntuale esecuzione dei trasporti dei pazienti di pertinenza dell'AOUI.

L'operatività delle autoambulanze dovrà essere garantita tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno ed il mezzo deve essere pronto ed operativo secondo l'articolazione oraria prevista nella relativa tabella al fine di far fronte alle seguenti tipologie di trasporti:

- **Trasporti ordinari programmabili:** si tratta di norma di trasporti programmati il giorno precedente e l'orario di prelevamento dovrà essere concordato all'atto della prenotazione.
- **Trasporti ordinari non programmabili:** si tratta di trasporti non programmabili e non procrastinabili (ad esempio: dimissioni da Pronto Soccorso, trasferimenti per esigenza di liberare posti letto in corso di eventi particolari, ecc) che dovranno essere svolti entro 90 minuti dalla richiesta.

I trasporti dovranno essere effettuati seguendo di norma il percorso più breve possibile che sarà verificato dall'AOUI utilizzando i mezzi telematici a propria disposizione; eventuali percorsi alternativi a causa di oggettive situazioni di viabilità o per le condizioni fisiche di sicurezza del trasportato, dovranno essere evidenziati ed adeguatamente motivati; in sede di esecuzione del servizio, le parti potranno nell'interesse del paziente, concordare il percorso più adeguato ed il relativo chilometraggio.

Il soggetto affidatario è tenuto ad eseguire trasporti multipli (trasporto contemporaneo di più pazienti) solo se le condizioni cliniche dei pazienti lo consentano; in caso di trasporto multiplo non verrà riconosciuto alcun compenso aggiuntivo in quanto il corrispettivo è ricompreso nel canone del servizio.

Il trasporto neonatale e pediatrico dovrà essere eseguito con personale opportunamente formato.

TRASPORTI PER ATTIVITÀ TRAPIANTOLOGICHE

Il soggetto affidatario dovrà altresì mettere a disposizione un numero di mezzi adeguato a garantire la corretta, puntuale e confortevole esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche di cui alla DGRV n. 1469 del 19.05.2009 (es: trasporto delle équipes prelevatrici o trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti); detti mezzi dovranno essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e dovranno essere **pronti ed operativi** presso i Presidi Ospedalieri dell'AOUI **entro 60' dalla chiamata**.

Tali mezzi dovranno riportare la scritta: “**Trasporto Organi / Equipe**” e non la dicitura automedica.

Art. 5 - Personale Mezzi e Dotazioni

TRASPORTI SANITARI ORDINARI

Personale e relative caratteristiche

I mezzi dovranno avere come composizione minima d’equipaggio quanto previsto dalla Dgr n. 1515 del 29 ottobre 2015 Allegato A “Elenco dei requisiti per l’accreditamento regionale per lo svolgimento dell’attività di soccorso e trasporto sanitario” e s.m.i.

Tutto il personale impiegato nell’attività di trasporto dovranno rispettare i requisiti previsti dalla normativa regionale di riferimento (DGRV n. 870/2022), ed in particolare:

- Per quanto riguarda il personale soccorritore: formazione prevista dall’Allegato A al punto E4, o superiore;
- Per quanto riguarda l’autista soccorritore: formazione prevista dall’Allegato A al punto E5 (E6 se dipendente), o superiore;
- Per quanto riguarda il personale tecnico del soccorso, tecnico logista e tecnico amministrativo: formazione specifica sulla tipologia di attività e sulla normativa che regola il servizio sia intra-ospedaliero sia territoriale.

Mezzi, ausili e relative caratteristiche

Tutte le ambulanze impiegate nell’attività rispettano la normativa regionale prevista dalla Delibera della Giunta Regionale n. 870/2022.

Sarà anche garantito il trasporto dei pazienti bariatrici trasportabili con le barelle attualmente in dotazione sulle ambulanze (peso massimo movimentabile 220kg, larghezza massima 80cm). In accordo tra le parti potrà essere valutata l’acquisizione di un mezzo dedicato in grado di trasportare pazienti con peso e dimensioni superiori a quelli indicati.

Con riguardo ai mezzi di riserva si rimanda a quanto previsto dal punto 3.2.6 dell’Allegato A alla DGR 1515 del 29.10.2015 e s.m.i

TRASPORTI PER ATTIVITÀ TRAPIANTOLOGICHE

Tutto il personale impiegato nell’attività di trasporto dovranno rispettare i requisiti previsti dalla normativa regionale di riferimento (DGRV n. 870/2022), ed in particolare:

- Per quanto riguarda l’autista soccorritore: formazione prevista dall’Allegato A al punto E5 (E6 se dipendente), o superiore;

I mezzi dovranno garantire la corretta, puntuale e confortevole esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche di cui alla DGRV n. 1469 del 19.05.2009 (es: trasporto delle équipes prelevatrici o trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti); tali mezzi dovranno riportare la scritta: “**Trasporto Organi / Equipe**” e non la dicitura automedica.