



Determinazione dirigenziale nr. 36 del 10/01/2024

OGGETTO : S110223 DECISIONE A CONTRARRE E CONTESTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE IL SISTEMA INFORMATICO DELLA REGIONE LOMBARDIA SINTEL PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE AI SISTEMI DI FONIA, SERVER CTI E RECORDER RES PER IL SUEM 118 DI VERONA, CON INTEGRAZIONE ASSISTENZA SISTEMA VOICE RECORDING CENTRO ANTIVELENI AOUI VERONA PER LA DURATA DI 12 MESI. IMPORTO EURO 101.700,00 OLTRE I.V.A 22% (CIG A03E11ECA5)

Il sottoscritto Direttore del (UOC) SERVIZI TECNICI E PATRIMONIALI

Premesso che

- la manutenzione dei sistemi di fonia server CTI e recorder RES per il SUEM 118 di Verona, e l'assistenza tecnica del sistema Voice recording Centro AntiveleNI AOUI risulta in scadenza al 31/12/2023 e pertanto vi è la necessità di rinnovare il Servizio di assistenza per ulteriori 12 mesi;
- la ditta TIM S.P.A che attualmente svolge tale servizio ha relazionato che le apparecchiature di fonia, server CTI e recorder RES risultano tutte nella condizione di end of sales, end of support e end of expansions (SW licenses) ,dichiarate dal produttore;
- nel 2024 è previsto un nuovo bando di gara per l'aggiornamento tecnologico complessivo dei sistemi fonia e recording del Suem 118, e considerando le difficoltà attuali nello svolgimento delle attività di manutenzione si è convenuto di prorogare il servizio solamente per ulteriori 12 mesi.
- il servizio di assistenza e supporto delle centrali telefoniche e degli apparati telefonici dovrà comprendere le seguenti attività sull'infrastruttura tecnologica:
 - ✓ Manutenzione centrali telefoniche Unify e apparati accessori (Registratori server CTI)

Determinazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



- ✓ Servizio di assistenza Tecnica su apparati interessati al servizio;
- ✓ Servizio di Help Desk in grado di operare in teleassistenza;

Dato atto che:

- ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 17, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto ex art. 50, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- ai sensi del citato art. 17 il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:
 - Fine che con il contratto intende perseguire e relativo oggetto: servizio di assistenza tecnica e manutenzione ai sistemi di fonia, server CTI e Recorder RES per il Suem 118 di Verona, con integrazione assistenza sistema Voice Recording Centro Antiveneni AOUI Verona per la durata di 12 mesi;
 - Importo del contratto: Euro 101.700,00 oltre I.V.A 22%;
 - Forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'Unione Europea del 23 luglio 2014;
 - Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. 36/2023 mediante il criterio di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 del minor prezzo;
 - Clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;
- le prestazioni in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il loro modesto valore particolarmente distante dalla soglia comunitaria;
- il Responsabile unico del progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Maurizio Lorenzi Direttore dell'UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali.

Appurato che :

- ✓ l'art. 50 del D. Lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedano, tra le altre, con le modalità di affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni

Determinazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- ✓ l'Allegato I.1 al D. Lgs. 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- ✓ in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023;
- ✓ l'art. 62 comma 1 del D. lgs 36/2023 prevede che "tutte le stazioni appaltanti, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possono procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti, e all'affidamento di lavori d'importo pari o inferiore a 500.000,00 euro, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori";
- ✓ l'art. 1 comma 450 della L. n. 296/2006 e s.m.i prevede che le Amministrazioni statali centrali e periferiche e le altre Amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D. Lgs. 30 marzo 2011 n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a Euro 5.000,00 e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario siano tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Verificato che per la tipologia di beni richiesti non sono attive convenzioni CONSIP e/o convenzioni stipulate dalla centrale di committenza della Regione Lombardia, di cui all'art. 26 della L. n. 488/1999 e dell'art. 1 comma 450 della L. n. 296/2006, aventi ad oggetto prestazioni comparabili con quelle relative alla presente procedura;

Dato atto che ai sensi di quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti, sussistono i presupposti per procedere tramite la piattaforma elettronica di Aria Sintel della Regione Lombardia alla scelta del contraente mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023.

Dato atto che:

- ✓ con nota n. 70097 del 15/12/2023 è stata richiesta offerta per l'affidamento in parola ai seguenti operatori economici:
 - 1) VODAFONE ITALIA S.P.A – Ivrea (TO))
 - 2) TIM S.P.A - Milano
 - 3) FASTWEB S.P.A - Milano
- ✓ l'importo complessivo stimato per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica di che trattasi ammonta a Euro 105.000,00 oltre I.V.A 22%;

Determinazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



- ✓ il termine ultimo per la presentazione delle offerte in modalità telematica era stato fissato alle ore 18.00 del 21/12/2023;
- ✓ entro il termine assegnato, la sotto indicata ditta ha presentato offerta come segue:

NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO	FORNITORE	MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	DATA di presentazione offerta	VALORE economico offerto
1703007638078	TIM S.p.A. 00488410010	Forma singola	19/12/23 18.40	101.700,00000 EUR

Visto il report della procedura n. ID 177470512 generato dallo strumento telematico di negoziazione suindicato, agli atti dell'UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali, attestante che la documentazione amministrativa e le offerte presentate sono conformi a quanto dichiarato in sede di procedura e a quanto previsto dalla vigente normativa

Ritenuto quindi, di prendere atto del citato Report e procedere all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica alla ditta TIM S.P.A con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano P.I./C.F. 00488410010 secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 per la spesa complessiva di Euro 101.700,00 oltre I.V.A 22%, in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Dato atto che:

- al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 138/2010 è stato attribuito il Codice Identificativo Gara CIG A03E11EACA5;
- appare opportuno accantonare la somma di Euro 2.100,00 pari al 2% dell'importo stimato a base di gara, da ricalcolare dopo l'approvazione del Regolamento aziendale in materia di incentivi ex art. 45 del D. Lgs n. 36/2023 per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche;
- alla presente determinazione, pertanto, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, seguirà apposito scambio di lettera/contratto che avrà efficacia decorrente dalla data di sottoscrizione, a titolo di accettazione, da parte dell'operatore identificato.

Visto l'art. 17, comma 5, del D.Lgs. 36/2023 secondo cui l'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti.

Preso atto che sono stati attivati i controlli in merito alla sussistenza dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D.Lgs. 36/2023 e, dai controlli effettuati, il citato operatore economico risulta essere in possesso dei predetti requisiti;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023 e i suoi allegati

Determinazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



Vista la deliberazione n. 24 del 13/01/2023, con la quale è stato aggiornato il Regolamento per la disciplina dei provvedimenti denominati "Determinazioni dirigenziali";

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono integralmente richiamate:

1. di affidare all'operatore economico TIM S.P.A con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 – 20123 Milano P.I./C.F. 00488410010 il servizio di assistenza tecnica e manutenzione ai sistemi di fonia, server CTI e Recorder RES per il Suem 118 di Verona, con integrazione assistenza sistema Voice Recording Centro Antiveneni AOUI Verona per la durata di 12 mesi per l'importo complessivo pari a Euro 101.700,00 oltre I.V.A 22% ;
2. di dare atto che Il presente provvedimento assume valenza della decisione di contrarre di cui all'art 17, comma 1 D. Lgs. n. 36/2023, e ai sensi del comma 2 del medesimo articolo.
A tal fine si precisa che:
 - a) ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento sotto soglia ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il rapporto contrattuale si intenderà perfezionato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
 - b) alla presente determinazione, pertanto, seguirà apposito scambio di lettera contratto che avrà efficacia decorrente dalla data di sottoscrizione, a titolo di accettazione, da parte dell'operatore identificato;
 - c) il valore economico dell'affidamento è pari a Euro 101.700,00 oltre I.V.A 22% secondo quanto riportato nell'offerta presentata dalla ditta TIM S.P.A,
3. di dare atto che stante l'esito positivo delle verifiche svolte, in capo all' operatore economico affidatario, l'aggiudicazione dell'appalto è immediatamente efficace ai sensi dell'art. l'art. 17, comma 5, del D. Lgs. 36/2023.
4. di dare atto che al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi a rapporti contrattuali in ambito pubblico al presente affidamento, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010 è stato attribuito il seguente codice: CIG A03E11ECA5;
5. di dare atto che appare opportuno accantonare la somma di Euro 2.100,00 pari al 2% dell'importo stimato a base di gara, da ricalcolare dopo l'approvazione del Regolamento aziendale in materia di incentivi ex art. 45 del D. Lgs n. 36/2023 per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche;
6. di prendere atto che ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Maurizio Lorenzi Direttore dell' UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali;

Determinazione firmata digitalmente e conservata secondo la normativa vigente



7. di nominare per l'espletamento delle funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) ai sensi dell'art. 114, comma 7 del D. Lgs. 36/2023 il P.I. Roberto Biondani dell'UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali;
8. di prendere atto che la spesa complessiva ammonta a Euro 124.074,00 I.V.A 22% compresa (Autorizzazione Codice 1400 – Conto Economico BA1740a);
9. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale all'albo on line di questa Azienda per 15 giorni consecutivi.

IL DIRETTORE
(UOC) SERVIZI TECNICI E PATRIMONIALI
(Ing. LORENZI MAURIZIO)