

INFORMAZIONI PERSONALI

 ESPERIENZE
PROFESSIONALI

Dal 01.08.2019 a oggi **Componente Organismo Indipendente di Valutazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Verona**

Azienda ospedaliero universitaria di Verona, Piazzale A. Stefani n.1, Verona

Monitoraggio costante del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni

Dal 07.08.2019 a oggi **Coordinatore amministrativo del Comprensorio sanitario di Bolzano nonché Direttore reggente della Dirigenza amministrativa di presidio ospedaliero dell'Ospedale di Bolzano**

Comprensorio sanitario di Bolzano, Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, via Lorenz Böhler n.5, Bolzano - <https://www.asdaa.it/it/2847.asp>

Coordinamento del personale amministrativo operante nel Comprensorio Sanitario, implementazione e monitoraggio delle procedure amministrative, in particolare:

- organizzazione e gestione del personale amministrativo in ambito sanitario ospedaliero
- organizzazione e gestione delle funzioni di gestione amministrativa dei pazienti, sia in ambito ospedaliero, sia nei distretti sanitari (servizio cassa, accett.ne amm.va ricoveri e prestazioni ambulatoriali, prenotazioni)
- organizzazione e gestione del personale amministrativo dei distretti sanitari
- organizzazione e gestione dei servizi tecnico-amministrativi ospedalieri (portineria, vigilanza e sicurezza interna, posta e protocollo, centralino, archivio, magazzini, cucina, mensa, centro stampa, guardaroba, parco macchine, ...)
- sviluppo e coordinamento delle iniziative per l'implementazione di un sistema di logistica integrato
- componente del Comitato di Budget del Comprensorio
- collaborazione con i Dirigenti Amministrativi degli altri Comprensori ai fini di una uniformazione dei processi e percorsi dei servizi interni e nelle tematiche generali
- componente della Direzione di Comprensorio e della Commissione di Emergenza Ospedaliera
- concorre alla valutazione e definizione delle priorità dei programmi di ristrutturazione e a quelli di manutenzione ordinaria e straordinaria
- esecuzione dei provvedimenti adottati per razionalizzare e migliorare l'uso degli ambienti ospedalieri in un'ottica di efficientamento delle piattaforme produttive
- concorre alla valutazione e definizione dei programmi di acquisto dei dispositivi medici, dei prodotti informatici, degli arredi ed attrezzature non sanitarie
- gestione delle iniziative di welfare comprensoriale

Progettualità

- Nuova clinica: avvio servizi sanitari, sportelli multifunzionali e progettazione area commerciale
- *Proof of concept*: ottimizzazione flussi dei pazienti, implementando varchi automatizzati e casse automatiche nel Comprensorio sanitario di Bolzano, quale progetto pilota per l'Azienda sanitaria

Dal 25.06.2019 a oggi **Sostituto Direttore del Comprensorio sanitario di Bolzano**
Comprensorio sanitario di Bolzano, Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, via Lorenz Böhler n.5, Bolzano - <https://www.asdaa.it/it/2847.asp>

Ai sensi della normativa provinciale, il sostituto assume le veci del direttore di Comprensorio in caso di assenza o impedimento oppure assume la direzione della struttura dirigenziale in caso di vacanza e fino alla nomina del nuovo direttore di Comprensorio.

Il Comprensorio sanitario di Bolzano gestisce circa 4.500 dipendenti afferenti a tutti i profili professionali.

Dal 09.05.2017 a oggi **Direttore della Ripartizione aziendale per l'Assistenza Ospedaliera**

Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, Piazza Gries 10, Bolzano -
www.asdaa.it/it/ripartizioni-aziendali.asp

- Supporto tecnico-amministrativo nell'implementazione del Piano Sanitario Provinciale
- implementazione e coordinamento dei provvedimenti amministrativi per l'applicazione uniforme dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) con riferimento all'assistenza ospedaliera e alla specialistica ambulatoriale
- elaborazione di provvedimenti per l'approvazione di regole aziendali sia in ambito ospedaliero che di specialistica ambulatoriale, ed in particolare di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket), di codifica delle prestazioni sanitarie e di prescrizione e di applicazione delle relative sanzioni amministrative
- elaborazione di proposte tecniche di modifica dei nomenclatori tariffari e di aggiornamento dei raggruppamenti di attesa omogenei (RAO)
- elaborazione del Piano aziendale pluriennale per il governo dei tempi di attesa, implementazione e coordinamento delle azioni in esso contenuto
- Definizione di regole aziendali, gestione delle relative procedure amministrative per la prenotazione delle prestazioni sanitarie nei diversi canali di prenotazione e per l'accettazione dei Pazienti, sia per l'attività istituzionale che per l'attività in libera Professione in intramoenia
- Predisposizione delle disposizioni per l'applicazione omogenea delle procedure amministrative in merito al processo sanzionatorio previsto dall'art. 36 bis della Legge n.7/2001 in materia di mancata fruizione e fruizione differibile di prestazioni sanitarie
- Coordina le attività propedeutiche per la gestione e il monitoraggio di un sistema di *clinical credentialing e privileging*, supportando processi di certificazione
- Analisi e monitoraggio delle performance clinico-gestionali, definizione di misure per il loro costante miglioramento, in collaborazione con l'Unità per il Governo clinico e la Direzione Sanitaria, e di specifici indicatori in collaborazione con il controllo di gestione
- Coordinamento della rilevazione dei fabbisogni assistenziali espressi dai comprensori sanitari e supporto tecnico amministrativo alla pianificazione e programmazione sanitaria aziendale
- Definizione del fabbisogno e relativi tetti di spesa aziendali relativi all'acquisto di prestazioni sanitarie da partner esterni accreditati, coordinamento dei rapporti con gli stessi, garantendo l'adozione di un sistema di controllo interno
- Supporto tecnico amministrativo alle attività di miglioramento dell'appropriatezza organizzativa delle prestazioni sanitarie e nella definizione degli assetti e dei modelli organizzativi nell'erogazione di prestazioni sanitarie

Progettualità

- Il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2019-2022 (*vedi allegato*)
- Creazione di un Centro unico di Prenotazione provinciale e riorganizzazione del sistema di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale (*vedi allegato*)
- Nuovo modello di accordi contrattuali per acquisto di prestazioni sanitarie basato sull'analisi del fabbisogno. Negoziazione con la Cooperativa di fornitori privati di servizi sanitari altoatesina per un importo di circa 31 milioni di Euro sul triennio 2020-2022 finalizzata alla riduzione dei tempi di attesa (primi risultati tempo medio attesa 06/2020 prioritarie 20gg e differibili 108 gg vs 09/2020 prioritarie 8gg e differibili 48gg)

Referente

- Referente per l'Azienda sanitaria nell'elaborazione concertata con la Provincia autonoma di Bolzano del Piano provinciale per il governo delle liste di attesa 2019-2022
- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano al tavolo tecnico per gli standard specifici per l'alta specialità in attuazione del Decreto Ministeriale 2 aprile 2015, n.70, "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera" - Ministero della Salute
- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano al Progetto di ricerca autofinanziata "Implementazione di un modello nazionale per il miglioramento dell'accessibilità alle prestazioni specialistiche ambulatoriali" - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali
- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano per il Coordinamento tecnico Commissione Salute della conferenza delle regioni per il Piano per il governo delle liste di attesa 2019-2021
- Rappresentante della Provincia Autonoma di Bolzano nella revisione delle Linee Guida per il Monitoraggio delle prestazioni ambulatoriali erogate in Attività Libero Professionale Intramuraria (ALPI)
- Membro del Tavolo intersettoriale permanente per l'allineamento degli interventi di prevenzione e di promozione della salute del Piano Provinciale Prevenzione 2016-2018
- Referente per il contenuto del Sistema informativo aziendale per il monitoraggio dell'assistenza in Emergenza- Urgenza Sanitaria - EMUR - Pronto Soccorso
- Incarico aziendale per l'implementazione di una procedura finalizzata allo scambio dei flussi

vaccinali fra i diversi organismi coinvolti, in materia di "inadempimento vaccinale"

Dal 26.01.15 al 08.05.17 **Coordinatore del Nucleo Aziendale di Valutazione dell'Assistenza Sanitaria**
Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, Direzione Sanitaria, Via Cassa di Risparmio 4, Bolzano

Competenze del Nucleo Aziendale di Valutazione dell'Assistenza Sanitaria:

- Elaborazione di proposte di procedure contenenti regole di codifica e di appropriatezza clinica ed organizzativa, allo scopo di garantire elevati standard di qualità nell'erogazione delle prestazioni sanitarie
- analisi ed interpretazioni di dati nei diversi settori di attività clinica, individuando le aree di maggiore criticità
- elaborazione di proposte di obiettivi di budget annuali per le unità operative e i servizi dell'Azienda sanitaria per un continuo miglioramento della qualità nell'erogazione delle prestazioni sanitarie erogate anche in considerazione di analisi di benchmarking
- collaborazione alla formazione del personale sanitario sulla gestione della documentazione clinica e sull'appropriatezza delle prestazioni sanitarie

Dal 02.08.10 al 31.1.14 **Posizione organizzativa "pianificazione, valutazione e controlling clinico-sanitario"**
▪ Componente Comitato Scientifico e coordinatore Gruppi tecnici per le specialità di urologia, ginecologia, chirurgia generale e otorino per l'ideazione di un Modello di certificazione oncologica in Alto Adige

Dal 2009 al 2010 **Collaboratore amministrativo professionale - staff Direzione Sanitaria**
Direzione Sanitaria, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, via Degasperis n.79, Trento www.apss.tn.it

- Coordinamento delle iniziative di *benchmarking* extraprovinciale dei servizi sanitari
- Supporto tecnico al Nucleo Aziendale di Valutazione

Progettualità

- Responsabile per la progettazione ed implementazione di un modello organizzativo di *free standing unit* per la chirurgia breve presso il polo ospedaliero Villa Igea a Trento

Referente

- Referente provinciale per la Provincia autonoma di Trento in ambito di *Health technology Assessment* (HTA) negli incontri tra Regioni e Province autonome - Ministero della Salute
- Referente per la Provincia autonoma di Trento nel Gruppo di lavoro Rete di Monitoraggio dei Lea Tempestiva (Remolet) - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali (Agenas)

Dal 2006 al 2009 **Controllo di gestione, budget e pianificazione**
Network regionale servizi controllo di gestione delle Aziende Sanitarie del Veneto
Area sistemi di management, Agenzia regionale per i servizi Socio-sanitari della Regione del Veneto, Ca' Zen ai Frari S.Polo 2580, Venezia

- Controllo di gestione per l'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria della Regione del Veneto
- Supporto tecnico alla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia e Edilizia
- Collaborazione nell'elaborazione di una metodologia per la misurazione della produttività delle grandi apparecchiature e del personale dedicati ai servizi radiologici
- Supporto alla creazione di un inventario regionale sulle grandi attrezzature, propedeutico alla definizione di un piano di investimenti regionale triennale
- Produzione periodica di un sistema di indicatori per la comparazione delle 24 Aziende sanitarie venete anche sulla scorta dei bilanci di esercizio
- Supporto alla mappatura dei processi tecnico-amministrativi nelle Aziende sanitarie della Regione Veneto e supporto nella creazione delle aree vaste amministrative
- Definizione di modelli quantitativo-economici a supporto del processo di riorganizzazione della rete regionale dei servizi di Medicina di Laboratorio, Microbiologia ed Anatomia Patologica
- Collaborazione alla ideazione di un sistema di indicatori atti alla misurazione e al confronto dell'assistenza territoriale e dell'attività erogata dalle alte e basse specialità ospedaliere
- Definizione di proposte regionali di razionalizzazione organizzativa sulle alte specialità cliniche e sulle sperimentazioni pubblico-privato
- Auditor (albo regionale) per l'accreditamento istituzionale della Regione Veneto

Progettualità

- Progetto regionale per lo sviluppo delle modalità innovative di gestione delle attività di *day-surgery* e *day service* nelle aziende sanitarie del Veneto (progetto esteso poi a livello

nazionale)

- Osservatorio regionale/nazionale per l'analisi dello stato di implementazione delle procedure di day surgery nelle aziende del SSN e gli assetti tecnologici ed organizzativi adottati

Dal 2004 al 2006 **Analista - Settore Budget e Pianificazione Strategica**

Policlinico Universitario Agostino Gemelli (struttura ospedaliera equiparata al pubblico), Largo Agostino Gemelli n. 8, 00168 Roma www.policlinicogemelli.it

- Previsione e pianificazione attraverso analisi economico/finanziarie di lungo periodo (Piano Strategico), di medio periodo (Budget) e di breve periodo (*Rolling Forecast*). Elaborazione di analisi di controllo dei costi e dei ricavi, attraverso elaborazione di Business Plan, analisi di *Start-up*, analisi di Benchmarking interno ed esterno
- elaborazione di reportistica per il Top Management, Cda e per la Regione Lazio
- Introduzione e applicazione della *Balanced Scorecard* in alcuni Dipartimenti assistenziali
- Rilevazione percorso del paziente per alcuni DRG, al fine di richiedere aggiornamenti tariffari

Dal 2002 al 2004 **Libero professionista in qualità di contabile e consulente fiscale**

ALTRE ATTIVITÀ
PROFESSIONALI

Dal 2014 a oggi **Docente universitario**

Professore a contratto presso la sede della Scuola Provinciale per le professioni sanitarie Claudiana di Bolzano, Libera Università di Bolzano e Alma Mater Studiorum (Bologna) in corsi di laurea e specializzazione (master di I e II livello)

Materie di insegnamento: economia aziendale, gestione dei servizi sanitari, economia delle aziende sanitarie, organizzazione aziendale e delle Aziende sanitarie, economia sanitaria, sistemi di finanziamento e processi di budgeting in sanità, programmazione sanitaria e management e governo clinico

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

- 2022 **Master universitario di II° livello in "Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali" (voto: cum laude)**
Università L. Bocconi, Scuola di direzione aziendale, Via Bocconi, 8, Milano
- 2019 **Nr.7 moduli formativi in Diritto amministrativo**
Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti locali - Roma
- 2017 **Corso di formazione per Direttori di Azienda sanitaria, ai sensi del co. 4 dell'art. 3-bis del D. lgs 30.12.1992 n.502 e ss. mm.**
Università degli Studi di Trento (150 ore)
- 2016 **Master of Business and Administration (M.B.A.) International Healthcare (voto: cum laude- mit Auszeichnung bestanden)**
SMBS - Università di Salisburgo, Amsterdam, Freiburg, Toronto, Washington, Bruxelles
- 2014 **Percorso responsabile di staff e dello sviluppo organizzativo delle Aziende Sanitarie**
Università L. Bocconi, Scuola di direzione aziendale, Via Bocconi, 8, Milano
- 2009 **Laurea specialistica in Scienze demografiche per le politiche sociali e sanitarie (110/110 con lode)**
Università La Sapienza, Piazzale Aldo Moro, 5, Roma
Tesi: "Valutazione di un modello per la riorganizzazione della rete ospedaliera in Veneto: la day surgery"
- 2004 **Master universitario di II° livello in "Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie"**
Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Agostino Gemelli, 8, Roma
Tesi: "La *Balanced Scorecard* come strumento di pianificazione strategica nella Sanità"
- 2003 **Laurea quadriennale in Economia e Commercio (vecchio ordinamento)**
Università degli Studi di Trento, Via Rodolfo Belenzani, 12, Trento
Tesi: "Scheda di dimissione ospedaliera nell'Azienda Sanitaria di Bolzano"

COMPETENZE
PERSONALI

Lingue

	Comprensione		Parlato		Produzione scritta
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C2	C2	C2	C2	C2
	Certificato di bilinguismo A				
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: elementare - B1 e B2: autonomo - C1 e C2: avanzato
 Quadro europeo comune di riferimento per le lingue

Competenze comunicative Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiprofessionali e plurilingue in cui era indispensabile coinvolgere e motivare per raggiungere un obiettivo condiviso, come ad es. nell'ambito dei progetti di riorganizzazione gestiti (riforma oncologica, ..). Ottime doti di comunicazione in pubblico consolidate grazie all'attività di docenza universitaria e non, e alle conferenze stampa e interviste fatte. Spirito di squadra e buone capacità di lavorare in team sviluppate originariamente grazie alla pratica di sport di squadra, consolidate successivamente nella partecipazione a numerose progettualità. Ottime doti di resilienza, gestione dei conflitti ed empatia.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità di *time management*, pianificazione e programmazione strategica dimostrate sia nella gestione contemporanea di più strutture complesse, che nel ruolo attivo all'interno del ciclo di pianificazione strategica aziendale. Ottime capacità di negoziazione avvalorate dalle numerose trattative con partner privati accreditati che hanno portato alla stipula di numerosi accordi contrattuali. Ottime competenze di *project, program & change management* sviluppate sul campo nella gestione autonoma di numerosi progettualità a valenza provinciale.

Competenze tecnico-professionali Esperienza maturata in vari contesti provinciali ed extraprovinciali, sia nel settore amministrativo che nel management del settore clinico-organizzativo hanno contribuito allo sviluppo di competenze distintive nell'area dell'interazione tra tali settori. Elevata predisposizione all'innovazione organizzativa e alla gestione del cambiamento. Competenze tecnico-professionali sviluppate nei seguenti settori:

- i) Valutazione delle performance organizzative e individuali;
- ii) pianificazione, programmazione, controllo e gestione di progetti a valenza aziendale e regionale e di gruppi di lavoro interprofessionali;
- iii) benchmarking e analisi organizzativa.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni**
- "Trasfusione-associated circulatory overload in gastroenterology" Andrea Piccin, Gilbert Spizzo, Mark A. Popovski, Francesco P. Russo, L. Armanaschi, C. Vecchiato, A. Frena, A. Mega; SIMTIPRO Srl Blood Transfus 2020; DOI 10.2450/2020.0086-20
 - „Il valore aggiunto della sanità integrativa territoriale: il caso di Sani-fonds in Alto Adige", L. Armanaschi, M. Buonerba, editore Mecosan (edizione N.105)
 - "Ein neues Konzept zur landesweiten Reorganisation der Tumorchirurgie in Südtirol", L. Armanaschi, E. Montel, K. Kob, Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ - Schaffler Verlag GmbH
 - „Bezirksübergreifende Software für die onkologische Chirurgie in Südtirol", L. Armanaschi, H. Kaser, A. Moskwita - eHealth Summit Austria 2016, Vienna
 - „Virtual Healthcare Puts Patients Center Stage (CISCO)", Best case study, Link <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/telepresence-sx20-quick-set/asdaavoccasestudy.pdf>
 - „Onkozert - Bezirksübergreifende Software für die Zertifizierung der onkologischen Chirurgie in Südtirol", L. Armanaschi, H. Kaser, A. Moskwita - Telemed 2016, Berlino
 - "Sviluppo della Day surgery e della chirurgia ambulatoriale: il contesto", Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2010
 - "Criteri per la Definizione di un Piano allocativo delle attrezzature di Imaging Clinico nella Regione Veneto", Deliberazione di Giunta Regionale del Veneto n. 1.455 del 06.06.2008 e pubblicazione editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2009;

- "Primo rapporto sulla Qualità del Servizio Socio Sanitario Regionale – anno 2007"; editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
- "Riconoscizione del sistema di produzione di prestazioni di Medicina di Laboratorio e Microbiologia del Servizio Socio Sanitario Veneto" (valutazioni per la riorganizzazione della rete), Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
- "Contributo alla valutazione della sperimentazione gestionale ex art. 10 D.Lgs. 229/99 Ospedale di Cortina", Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
- "Alte e Basse specialità nella Regione Veneto: alcuni approfondimenti. Possibili politiche di contenimento della produzione sanitaria ", editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
- "Tomografia ad emissione di positroni (PET): valutazione di investimento per la Regione Veneto", editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;

Aggiornamento professionale Partecipazione a diversi aggiornamenti professionali nei settori: *performance measurement*, diritto amministrativo, logistica integrata, appropriatezza, qualità e risk management, *clinical governance*, benchmarking, *controlling*, privacy, trasparenza e management presso diverse istituzioni nonché Università in Italia e all'estero

Consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal medesimo decreto costituisce condotta punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Bolzano, 14.06.2022

Luca Armanaschi

