

La sottoscritta Olga PASSERA, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del d.P.R. 445 del 28 dicembre 2000,

dichiaro

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>PASSERA OLGA</b>
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |  |  |
|--|--|
| • Tipo di azienda o settore            | <b>ASUFC Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale</b><br><b>Da 1.1.2020 al 15.2.2021</b>  |
| • Tipo di impiego                      | Sociologo Dirigente  |
| • Principali mansioni e responsabilità | <b>Direttore S.O. Comunicazione</b><br>in ruolo come sociologo ;<br>in particolare, le attività svolte sono di <ul style="list-style-type: none"><li>- Responsabile dell' URP (ai sensi della L150/00)</li><li>- Responsabile della Comunicazione Interna ed Esterna</li><li>- Portavoce e Ufficio Stampa (ai sensi della L150/00)</li><li>- Responsabile del Sito Internet aziendale</li><li>- Responsabile Aziendale per i Progetti Speciali</li><li>- Referente Aziendale L. 482/99 Tutela Lingue Minoritarie – da 1.1.2015 a tutt' oggi</li><li>- Referente Aziendale L. 38/2001 Promozione della lingua slovena nelle PA – da 1.1.2015 a tutt' oggi</li><li>- Membro Tavolo Aziendale Rischio Clinico dal 27.9.2018</li></ul> |
| • Tipo di azienda o settore            | <b>AAS3 Alto Friuli , Collinare, Medio Friuli</b><br><b>Da 1.1.2015 a 31.12.2019</b>   |
| • Tipo di impiego                      | Sociologo Dirigente  |

- Principali mansioni e responsabilità
  - Direttore S.O. Relazioni, Comunicazione e Fund Raising in ruolo come sociologo ;  
in particolare, le attività svolte sono di
    - Responsabile dell' URP (ai sensi della L150/00)
    - Responsabile della Comunicazione Interna ed Esterna
    - Portavoce e Ufficio Stampa (ai sensi della L150/00)
    - Responsabile del Sito Internet aziendale quadrilingue
    - Responsabile Aziendale per i Progetti Speciali
    - Referente Aziendale L. 482/99 Tutela Lingue Minoritarie – da 1.1.2015 a tutt' oggi
    - Referente Aziendale L. 38/2001 Promozione della lingua slovena nelle PA – da 1.1.2015 a tutt' oggi
    - Membro Tavolo Aziendale Rischio Clinico dal 27.9.2018
  
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - ASS3 Alto Friuli – giugno 1998 – 31.12.2014**  
Sociologo Dirigente  
Direttore S.O.S. Marketing Sociale – AAS3 Alto Friuli- Collinare-Medio Friuli , ex ASS n° 3 “Alto Friuli”, in ruolo come sociologo ;  
in particolare, le attività svolte sono di
    - Responsabile dell' URP (ai sensi della L150/00)
    - Responsabile della Comunicazione Interna ed Esterna
    - Portavoce e Ufficio Stampa (ai sensi della L150/00)
    - Responsabile del Sito Internet aziendale quadrilingue
    - Responsabile Aziendale per i Progetti Speciali
    - Referente Aziendale Progetto ONDA
    - Referente Aziendale L. 482/99 Tutela Lingue Minoritarie
    - Referente Aziendale L. 38/2001 Promozione della lingua slovena nelle PA da gennaio 2014 31 dicembre 2014
    - Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2008 a dicembre 2008 – area formazione
    - Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2008 a dicembre 2008 – area comunicazione
    - Project Manager POR FESR – Frenesys – informatizzazione della sanità nelle aree montane da gennaio 2004 a dicembre 2007
      - Referente aziendale per l' osservatorio Migranti
      - Responsabile aziendale per il Servizio Civile Nazionale
      - Referente Aziendale per la Lingua Friulana presso il Consiglio Regionale Friuli Venezia Giulia dal 2017
      - Responsabile aziendale per il Servizio Civile Universale
  
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Azienda Ospedaliera di Udine – 1993-1998**  
Operatore professionale Dirigente  
Ufficio Studi e Programmazione – Azienda Ospedaliera di Udine - dal 1995 come Responsabile
  
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
  - Ospedale Civile di Udine – 1995-1996**  
Direttrice Scuola Assistenti Sanitarie  
Direzione didattica della Scuola

- Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Ospedale Civile di Udine – 1989-91**  
Infermiera insegnante  
Infermiera Insegnante presso la Scuola Infermieri – attività didattica, di tutoraggio, di ricerca
- Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Ospedale Civile di Udine – 1986-1989**  
Caposala  
Funzioni direttive dell' assistenza presso l'Unità Coronarica
- Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Ospedale Civile di Udine – 1982-1986**  
Infermiera Professionale  
Attività presso 3° Chirurgia

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1 Maturità scientifica nel 1979 presso il Liceo Scientifico Copernico di Udine
- 2 Diploma di Infermiere Professionale nel 1982 presso la Scuola di Udine
- 3 Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell'Assistenza Infermieristica nel 1986 presso la Scuola di Udine
- 4 Diploma Universitario di Dirigente e Docente in Scienze infermieristiche nel 1993 presso l'Università degli Studi di Bologna
- 5 Laurea in Sociologia nel 1991 presso l' Università degli Studi di Urbino (110/110 e L.) Titolo Tesi: "Complessità sociale, concetto di salute, professione infermieristica"
- 6 Master in Economia e Gestione dei Servizi Sanitari (CoGeSan) nel 1996 presso l' Università degli Studi di Udine
- 7 Abilitazione alla funzione di Responsabile URP ai sensi della L. 150/2000, IRSSSES Trieste anno 2003
- 8 Master di 2 livello in Comunicazione istituzionale presso l' Università degli studi di Tor Vergata – Roma anno 2007
- 9 Corso di alta formazione post lauream in Comunicazione Istituzionale e Internazionale – Università di Udine anno 2014

Lingua madre Italiano, friulano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
Tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
Spagnolo	A1	A2	A2	A2	A1

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

##### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

- Responsabile Ufficio Relazioni con il pubblico; Presidente commissione Conciliativa Mista Azienda Ospedaliero-universitaria di Udine; capacità relazionali interpersonali e nei gruppi; competenze ed interessi multietnici e transculturali
- Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2006 a dicembre 2008 – area formazione
- Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2006 a dicembre 2008 – area comunicazione
- Referente aziendale per l’ osservatorio Migranti
- Responsabile aziendale per promozione e tutela lingue minoritarie
- Responsabile aziendale per i Progetti di servizio Civile Nazionale
- Referente aziendale per il programma regionale WIN – Welfare di comunità

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

##### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Collaborazione con Commissione del Centro per le attività assistenziale per gli affetti da HIV, Ministero della Sanità 1992  
 Consulente Comune di Forni di Sotto per ricerca sociale sui bisogni della popolazione anziana – anno 2002

Responsabile Programma Educazione Continua in Medicina ASS3 dal

2001 al 2010

Dall' AA 2003-2004 tutor di tirocinio per laureandi in Relazioni Pubbliche – Università degli Studi di Udine

Consulente esperto CISEL – ISSEL

Membro del Comitato di redazione del portale Infoanziani.it, Premio speciale CNR a Forum PA 2004 – referente per la presentazione del progetto

Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia per le aree della formazione e della comunicazione

Project Manager Progetto FESR Frenesys – Azione E-Health 2003-2004

Progetto FESR Frenesys - Premio della Giuria a Forum PA 2005 - referente per la presentazione del progetto

Curatrice della rubrica “L’ esperto risponde” sul Portale Web [www.informanziani.ws](http://www.informanziani.ws)

Dal 2000 al 2021 Amministratore del sito aziendale [www.ass3altofriuli.it](http://www.ass3altofriuli.it) poi [www.aas3.sanita.fvg.it](http://www.aas3.sanita.fvg.it) poi [www.asufc.sanita.fvg.it](http://www.asufc.sanita.fvg.it)

Consulente ambito socioassistenziale di Codroipo per la funzione di comunicazione esterna ex lege 328/00 – anno 2006

Partecipazione alla 16 Conferenza Europea dei Servizi Sociali - Parigi 2008 - referente per la presentazione del progetto

Partecipazione alla 19 Conferenza Europea dei Servizi Sociali – Varsavia 2011 - referente per la presentazione del progetto

Dal 1998 ad oggi ha presentato annualmente diversi progetti finanziati a livello europeo, nazionale e regionale, ottenendo con progetti propri finanziamenti all’ ASS3 per oltre 800.000 euro; ha presentato annualmente dal 2006 al 2019 progetti per il Servizio Civile Nazionale, nel 2009 ha partecipato con un progetto approvato alla prima esperienza regionale di servizio Civile Solidale.

Fa parte della long list di esperti dell’ Osservatorio Interregionale sulla Cooperazione allo Sviluppo - OICS

Fa parte della lista di esperti in Comunicazione e Marketing nel campo del mercato, dell’ Agenzia del Lavoro – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Dal 2011 fa parte del gruppo InnovatoriPA – network LineAmica

Responsabile gruppo di miglioramento Comunicazione per l’

accreditamento Joint Commission International – anno 2012

Iscritta nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della *performance* con il n. 690 a far data dal 22 febbraio 2017, rinnovato anno 2020

Dal gennaio 2015 a febbraio 2021 componente della Consulta Regionale per il Servizio Civile Nazionale

Valutatore progetti Interreg Italia – Slovenia 2016/17, Regione FVG

Iscrizione alla Lista di accreditamento per esperti indipendenti per la valutazione di qualità delle proposte progettuali - Valutatore progetti Interreg Italia – Slovenia 2018/19, Regione FVG

Iscrizione all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 1: Economico/ Gestionale - Giuridico / Amministrativa e della Formazione manageriale.

Iscrizione all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 3: Comunicazione.

Iscrizione all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 6: Trasparenza ed integrità dei servizi sanitari.

Dal luglio 2019 componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione – Azienda Ospedaliera Universitaria di Verona

Dal giugno 2021 componente dell' Organismo Indipendente di Valutazione dell' ULSS4 Veneto Orientale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE  
*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Ottimo uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, Publisher) e degli altri applicativi Microsoft: frequenza a numerosi corsi ( Word base e avanzato, Access base e avanzato, Excel base – avanzato – le macro di Excel), sia presso INSIEL che presso Enaip, sede di Pasian di Prato)

Ottimo uso della posta elettronica (Outlook);

Ottimo uso di Internet

Ha conseguito con appositi percorsi formativi le qualifiche di Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del Servizio Civile Nazionale.

Corso di SPSS (Statistical Package for Social Sciences) presso Enaip,

sede di Pasián di Prato, ore 50.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
DIDATTICHE

Dal 1986 al 1996 , continuativamente, insegnamenti presso le Scuole IP di Udine , Latisana e Pordenone, presso il Corso di Abilitazione a Funzioni Direttive ed il corso di Specializzazione in Area Critica e dell' Emergenza di Udine;

nell' anno scolastico 1995-96 ha diretto la Scuola per Assistenti Sanitari di Udine;

con la modifica degli ordinamenti didattici:

Dal 1999 al 2016 Professore a Contratto di varie discipline presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Relatore di 24 tesi di laurea in infermieristica – Università di Udine

Relatore di 7 tesi di laurea in tecnico di radiologia medica – Università di Udine

Relatore di 2 tesi di laurea magistrale in scienze della riabilitazione – Università di Udine

Relatore di 5 tesi di master in coordinamento delle professioni sanitarie

Correlatore di 2 tesi di master in coordinamento in infermieristica – Università di Udine

Ha svolto inoltre attività didattica per un totale di oltre 3000 ore in corsi di aggiornamento, seminari, master; in particolare insegnamenti di Metodologia della Ricerca , Sociologia Sanitaria , Comunicazione interpersonale e aziendale , Management, Organizzazione aziendale

Tutor tirocinio studenti corso di Laurea in Relazioni Pubbliche Università di Udine

Tutor tirocinio studenti Laurea Magistrale in Scienze della Riabilitazione Università di Udine

Dal 2015 Docente presso Scuola per la Polizia Locale della Regione Friuli Venezia Giulia

Dal 2018 Docente di Legislazione Sanitaria, Etica Professionale, Sociologia presso i corsi OOSS finanziati dalla Regione FVG

Anni 2020, 2021 e 2022 docente in Comunicazione presso il corso di aggiornamento tutor tecnici di Laboratorio Biomedico, Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale

Anno 2022 Professore a Contratto di Teorie e tecniche comunicative, comunicazione organizzativa e comunicazione pubblica per le aziende

sanitarie, Università degli Studi di Udine

Anno 2022 Professore a Contratto di Formazione e valutazione delle competenze in sanità, Università degli Studi di Udine

ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

E' iscritta all' Ordine Nazionale dei Giornalisti Pubblicisti

E' Direttore Responsabile della rivista Informa – Reg. ex Trib. Tolmezzo  
n. 177

E' iscritta al Coordinamento Nazionale sul Marketing Sociale

Ha collaborato e collabora, in qualità di sociologo, con numerose Istituzioni Sanitarie (es. Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna), Didattiche (es. Università degli Studi di Tor Vergata ) di Ricerca (es. IRES di Udine, Società Italiana di VRQ), di volontariato (es. Università della Terza Età, ANDOS, AVULSS)

PATENTE O PATENTI

Auto patente B

## **PUBBLICAZIONI**

98 articoli su riviste scientifiche e professionali

45 relazioni in Convegni e Congressi, 27 delle quali con pubblicazione negli Atti Congressuali

### **Testi:**

Assistenza infermieristica, storia sociale, ed. Ambrosiana, Milano 1993

...E se smettessi di fumare? , ed. Gribaudo, Verona 2009

La Carta dei Servizi dell' ASS3 – allegato a InForma- reg. Tribunale Tolmezzo n. 177 anni da 1998 a 2015

Con Fiamminghi M. e Simmini A., Manuale per la ricerca infermieristica, ed. Ambrosiana, Milano 1995

Con all., Infermieristica clinica in igiene mentale, ed. Ambrosiana, Milano 2001

Si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del Dlgs. 196/2003

Cassacco, 14 maggio 2022