

La sottoscritta Olia PASSFRA.

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del d.P.R. 445 del 28 dicembre 2000,

dichiara

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

AAS3 Alto Friuli , Collinare, Medio Friuli

Da 1.1.2015 a tutt'oggi

Sociologo Dirigente

Direttore S.O. Relazioni, Comunicazione e Fund Raising
in ruolo come sociologo ;

in particolare, le attività svolte sono di

- Responsabile dell' URP (ai sensi della L150/00)
- Responsabile della Comunicazione Interna ed Esterna
- Portavoce e Ufficio Stampa (ai sensi della L150/00)
- Responsabile del Sito Internet aziendale quadrilingue
- Responsabile aziendale della Trasparenza (DLgs 33 del 14.3.2013)
- Responsabile Aziendale per i Progetti Speciali
- Referente Aziendale Progetto ONDA
- Referente Aziendale L. 482/99 Tutela Lingue Minoritarie – da 1.1.2015 a tutt' oggi
- Referente Aziendale L. 38/2001 Promozione della lingua slovena nelle PA – da 1.1.2015 a tutt' oggi
- Membro Tavolo Aziendale Rischio Clinico dal 27.9.2018

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ASS3 Alto Friuli – giugno 1998 – 31.12.2014**
Sociologo Dirigente
Direttore S.O.S. Marketing Sociale – AAS3 Alto Friuli- Collinare-Medio Friuli , ex ASS n° 3 “Alto Friuli”, in ruolo come sociologo ;
in particolare, le attività svolte sono di
- Responsabile dell’ URP (ai sensi della L150/00)
 - Responsabile della Comunicazione Interna ed Esterna
 - Portavoce e Ufficio Stampa (ai sensi della L150/00)
 - Responsabile del Sito Internet aziendale quadrilingue
 - Responsabile Aziendale per i Progetti Speciali
 - Referente Aziendale Progetto ONDA
 - Referente Aziendale L. 482/99 Tutela Lingue Minoritarie
 - Referente Aziendale L. 38/2001 Promozione della lingua slovena nelle PA da gennaio 2014 31 dicembre 2014
 - Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2008 a dicembre 2008 – area formazione
 - Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2008 a dicembre 2008 – area comunicazione
 - Project Manager POR FESR – Frenesys – informatizzazione della sanità nelle aree montane da gennaio 2004 a dicembre 2007
 - Referente aziendale per l’ osservatorio Migranti
 - Responsabile aziendale per il Servizio Civile Nazionale
 - Referente Aziendale per la Lingua Friulana presso il Consiglio Regionale Friuli Venezia Giulia dal 2017
 - Responsabile aziendale per il Servizio Civile Universale
-
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Azienda Ospedaliera di Udine – 1993-1998**
Operatore professionale Dirigente
Ufficio Studi e Programmazione – Azienda Ospedaliera di Udine - dal 1995 come Responsabile
-
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ospedale Civile di Udine – 1995-1996**
Direttrice Scuola Assistenti Sanitarie
Direzione didattica della Scuola
-
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ospedale Civile di Udine – 1989-91**
Infermiera insegnante
Infermiera Insegnante presso la Scuola Infermieri – attività didattica, di tutoraggio, di ricerca
-
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Ospedale Civile di Udine – 1986-1989**
Caposala
Funzioni direttive dell’ assistenza presso l’Unità Coronarica
-
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Ospedale Civile di Udine – 1982-1986**
Infermiera Professionale

• Principali mansioni e responsabilità

Attività presso 3° Chirurgia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1 Maturità scientifica nel 1979 presso il Liceo Scientifico Copernico di Udine
- 2 Diploma di Infermiere Professionale nel 1982 presso la Scuola di Udine
- 3 Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nell' Assistenza Infermieristica nel 1986 presso la Scuola di Udine
- 4 Diploma Universitario di Dirigente e Docente in Scienze infermieristiche nel 1993 presso l'Università degli Studi di Bologna
- 5 Laurea in Sociologia nel 1991 presso l' Università degli Studi di Urbino (110/110 e L.) Titolo Tesi: "Complessità sociale, concetto di salute, professione infermieristica"
- 6 Master in Economia e Gestione dei Servizi Sanitari (CoGeSan) nel 1996 presso l' Università degli Studi di Udine
- 7 Abilitazione alla funzione di Responsabile URP ai sensi della L. 150/2000, IRSSSES Trieste anno 2003
- 8 Master di 2 livello in Comunicazione istituzionale presso l' Università degli studi di Tor Vergata – Roma anno 2007
- 9 Corso di alta formazione post lauream in Comunicazione Istituzionale e Internazionale – Università di Udine anno 2014

Lingua madre Italiano, friulano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
inglese	B2	C1	B2	B2	B2
francese	A1	A2	A2	A2	A1

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Responsabile Ufficio Relazioni con il pubblico; Presidente commissione Conciliativa Mista Azienda Ospedaliero-universitaria di Udine; capacità relazionali interpersonali e nei gruppi; competenze ed interessi multietnici e transculturali
- Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2006 a dicembre 2008 – area formazione
- Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia da gennaio 2006 a dicembre 2008 – area comunicazione
- Referente aziendale per l' osservatorio Migranti
- Responsabile aziendale per promozione e tutela lingue minoritarie
- Responsabile aziendale per i Progetti di servizio Civile Nazionale
- Referente aziendale per il programma regionale WIN – Welfare di comunità

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Collaborazione con Commissione del Centro per le attività assistenziale per gli affetti da HIV, Ministero della Sanità 1992
Consulente Comune di Forni di Sotto per ricerca sociale sui bisogni della popolazione anziana – anno 2002

Responsabile Programma Educazione Continua in Medicina ASS3 dal 2001 al 2010

Dall' AA 2003-2004 tutor di tirocinio per laureandi in Relazioni Pubbliche – Università degli Studi di Udine

Consulente esperto CISEL – ISSEL

Membro del Comitato di redazione del portale Infoanziani.it, Premio speciale CNR a Forum PA 2004 – referente per la presentazione del



progetto

Referente aziendale per il progetto Interreg Italia – Slovenia per le aree della formazione e della comunicazione

Project Manager Progetto FESR Frenesys – Azione E-Health 2003-2004

Progetto FESR Frenesys - Premio della Giuria a Forum PA 2005 - referente per la presentazione del progetto

Cura la Rubrica “L’esperto risponde” sul Portale Web www.informanziani.ws

Amministratore del sito aziendale www.ass3altofriuli.it

Consulente ambito socioassistenziale di Codroipo per la funzione di comunicazione esterna ex lege 328/00 – anno 2006

Partecipazione alla 16 Conferenza Europea dei Servizi Sociali - Parigi 2008 - referente per la presentazione del progetto

Partecipazione alla 19 Conferenza Europea dei Servizi Sociali – Varsavia 2011 - referente per la presentazione del progetto

Dal 1998 ad oggi ha presentato annualmente diversi progetti finanziati a livello europeo, nazionale e regionale, ottenendo con progetti propri finanziamenti all’ ASS3 per oltre 800.000 euro; presenta annualmente progetti per il Servizio Civile Nazionale, nel 2009 ha partecipato con un progetto approvato alla prima esperienza regionale di servizio Civile Solidale.

Fa parte della long list di esperti dell’ Osservatorio Interregionale sulla Cooperazione allo Sviluppo - OICS

Fa parte della lista di esperti in Comunicazione e Marketing nel campo del mercato, dell’ Agenzia del Lavoro – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Dal 2011 fa parte del gruppo InnovatoriPA – network LineAmica

Responsabile gruppo di miglioramento Comunicazione per l’ accreditamento Joint Commission International – anno 2012

E’ inserita nell’ elenco dei soggetti idonei alla nomina di direttore generale degli enti del Servizio Sanitario Regionale – Friuli Venezia Giulia (DGR 144 del 8.2.2013)

E’ inserita nell’ elenco unico dei candidati idonei all’incarico di direttore generale dell’ ARPA FVG (DGR 2168 del 14.11.2014)

Iscritta nell’Elenco nazionale degli organismi indipendenti di



valutazione della *performance* con il n. 690 a far data dal 22 febbraio 2017

Dal gennaio 2015 componente della Consulta Regionale per il Servizio Civile Nazionale

Valutatore progetti Interreg Italia – Slovenia 2016/17, Regione FVG

Iscrizione alla Lista di accreditamento per esperti indipendenti per la valutazione di qualità delle proposte progettuali - Valutatore progetti Interreg Italia – Slovenia 2018/19, Regione FVG

Iscrizione all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 1: Economico/ Gestionale - Giuridico / Amministrativa e della Formazione manageriale.

Iscrizione all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 3: Comunicazione.

Iscrizione all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 6: Trasparenza ed integrità dei servizi sanitari.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE
*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Ottimo uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point, Publisher) e degli altri applicativi Microsoft: frequenza a numerosi corsi (Word base e avanzato, Access base e avanzato, Excel base – avanzato – le macro di Excel), sia presso INSIEL che presso Enaip, sede di Pasian di Prato)

Ottimo uso della posta elettronica (Outlook);

Ottimo uso di Internet

Ha conseguito con appositi percorsi formativi le qualifiche di Operatore Locale di Progetto, Formatore e Progettista del Servizio Civile Nazionale.

Corso di SPSS (Statistical Package for Social Sciences) presso Enaip, sede di Pasian di Prato, ore 50.

CAPACITÀ E COMPETENZE
DIDATTICHE

Dal 1986 al 1996 , continuativamente, insegnamenti presso le Scuole IP di Udine , Latisana e Pordenone, presso il Corso di Abilitazione a Funzioni Direttive ed il corso di Specializzazione in Area Critica e dell' Emergenza di Udine;

nell' anno scolastico 1995-96 ha diretto la Scuola per Assistenti Sanitari di Udine;

con la modifica degli ordinamenti didattici:

Dal 1999 al 2001 Professore a Contratto di Economia Sanitaria presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 1999 al 2002 Professore a Contratto di Storia della Medicina presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2002 a tutt' oggi Professore a Contratto di Sociologia Generale presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2002 a tutt' oggi Professore a Contratto di Sociologia del lavoro e dei processi produttivi presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2002 a tutt' oggi Professore a Contratto di Management Sanitario presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Dal 2009 Professore a Contratto di Comunicazione presso la Facoltà di Medicina dell' Università di Udine

Relatore di 24 tesi di laurea in infermieristica – Università di Udine

Relatore di 7 tesi di laurea in tecnico di radiologia medica – Università di Udine

Relatore di 2 tesi di laurea magistrale in scienze della riabilitazione – Università di Udine

Relatore di 5 tesi di master in coordinamento delle professioni sanitarie

Correlatore di 2 tesi di master in coordinamento in infermieristica – Università di Udine

Ha svolto inoltre attività didattica per un totale di oltre 3000 ore in corsi di aggiornamento, seminari, master; in particolare insegnamenti di Metodologia della Ricerca , Sociologia Sanitaria , Comunicazione interpersonale e aziendale , Management, Organizzazione aziendale

Tutor tirocinio studenti corso di Laurea in Relazioni Pubbliche Università di Udine

Tutor tirocinio studenti Laurea Magistrale in Scienze della Riabilitazione Università di Udine

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE
*Competenze non
precedentemente indicate.*

E' membro della Società Italiana di Sociologia

E' membro dell' AIF – Associazione Italiana Formatori

E' iscritta all' Ordine Nazionale dei Giornalisti Pubblicisti

E' Direttore Responsabile della rivista Informa – Reg. ex Trib.

Tolmezzo n. 177

E' iscritta al Coordinamento Nazionale sul Marketing Sociale

Collabora , in qualità di sociologo, con numerose Istituzioni Sanitarie (es. Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna), Didattiche (es. Università degli Studi di Tor Vergata) e di Ricerca (es. IRES di Udine, Società Italiana di VRQ), di volontariato (es. Università della Terza Età)

PATENTE O PATENTI

Auto patente B

PUBBLICAZIONI

98 articoli su riviste scientifiche e professionali

45 relazioni in Convegni e Congressi, 27 delle quali con pubblicazione negli Atti Congressuali

Testi:

Assistenza infermieristica, storia sociale, ed. Ambrosiana, Milano 1993

Manuale per la ricerca infermieristica, ed. Ambrosiana, Milano 1995

Infermieristica clinica in igiene mentale, ed. Ambrosiana, Milano 2001

...E se smettessi di fumare? , ed. Gribaudo, Verona 2009

La Carta dei Servizi dell' ASS3 – allegato a InForma- reg. Tribunale Tolmezzo n. 177

Si autorizza il trattamento dei dati ai sensi del Dlgs. 196/2003

Cassacco, 12/4/2019



Relazione accompagnamento al CV

Nell'ambito dell'attività professionale si evidenziano di seguito solo alcune tra le esperienze più significative, attinenti alla posizione di OIV:

al 1993 al 1998 Ufficio Studi e Programmazione – Azienda Ospedaliera di Udine – 4600 dipendenti (dal 21.2.1995 come Responsabile); in tale ruolo ho seguito in particolare le attività del ciclo di controllo di gestione (budgeting, analisi delle attività, valutazione del raggiungimento degli obiettivi individuali e di struttura).

Dal 1998 al 2014 : Direttore S.O.S Marketing Sociale – ASS n° 3 "Alto Friuli" – 1100 dipendenti, in ruolo come dirigente sociologo (funzioni svolte dalla Struttura: comunicazione interna ed esterna, formazione dei dipendenti, qualità aziendale, progetti speciali, ufficio stampa, URP); il ruolo di Dirigente in staff alla Direzione Generale comporta la partecipazione attiva al processo di budget aziendale, sia relativamente alla struttura affidata, sia in considerazione della trasversalità della maggior parte degli obiettivi di competenza. Partecipo frequentemente a Commissioni di concorso, Collegi Tecnici, sono costantemente coinvolta in programmi e processi di valutazione della qualità e delle performance, anche in occasione dei periodici Accreditamenti Istituzionali, JCI, ACI.

Dal 1998 al 2014 : Direttore S.O.S Comunicazione, Relazioni e Fund raising – AAS n° 3 "Alto Friuli – Collinare – Medio Friuli" – 2200 dipendenti, in ruolo come dirigente sociologo (funzioni svolte dalla Struttura: comunicazione interna ed esterna, formazione dei dipendenti, qualità aziendale, progetti speciali, ufficio stampa, URP, ricerca fondi); il ruolo di Dirigente in staff alla Direzione Generale comporta la partecipazione attiva al processo di budget aziendale, sia relativamente alla struttura affidata, sia in considerazione della trasversalità della maggior parte degli obiettivi di competenza. Partecipo frequentemente a Commissioni di concorso, Collegi Tecnici, sono costantemente coinvolta in programmi e processi di valutazione della qualità e delle performances, anche in occasione dei periodici Accreditamenti Istituzionali, JCI, ACI. Dal 2018 Faccio parte del Tavolo Permanente Aziendale Rischio Clinico.

Dal 2013 all'aprile 2017 Responsabile aziendale della Trasparenza (DLgs 33 del 14.3.2013): in tale veste ho attivato completamente il programma Trasparenza e Integrità aziendale, conseguentemente all'entrata in vigore del DLgs 33/2013. Ho predisposto il primo Piano Triennale per la Trasparenza e l'integrità, ed i successivi 5 aggiornamenti annuali. Ho effettuato i monitoraggi mensili degli obblighi di pubblicazione; annualmente, alle previste scadenze di aprile e dicembre, o effettuato le verifiche previste da ANAC insieme all'OIV, predisponendo le rispettive relazioni. In questo quinquennio ho maturato una notevole esperienza, nella collaborazione costante con l'OIV aziendale.

Tuttora sono responsabile della pubblicazione dei dati, anche ai sensi del nuovo "FOIA -DLgs 97/2016.

Collaboro, in qualità di sociologo, con numerose Istituzioni Sanitarie (es. Istituti Ortopedici Rizzali di Bologna), Didattiche (es. Università degli Studi di Tor Vergata) e di Ricerca (es. IRES di Udine, Società Italiana di VRQ), di volontariato (es. Università della Terza Età, AVULSS).

Faccio parte dell'elenco di esperti esterni, finalizzato all'affidamento di incarichi di collaborazione nell'ambito del Nucleo di Valutazione e Verifica degli investimenti pubblici per la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; ritengo che tale attività abbia corrispondenza con il ruolo da svolgere e la mission dell'ARCS.

Faccio parte dell'elenco di esperti, finalizzato alla valutazione dei progetti Interreg Italia/Slovenia per la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

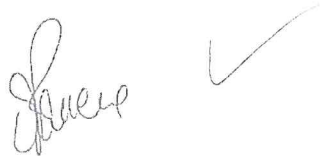
Sono iscritta all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 1: Economico/ Gestionale - Giuridico / Amministrativa e della Formazione manageriale.

Sono iscritta all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 3: Comunicazione.

Sono iscritta all'Albo degli esperti AGENAS per l'area tematica Area 6: Trasparenza ed integrità dei servizi sanitari.

Cassacco, 20 maggio 2019

In fede

Handwritten signature of Olga Passera and a checkmark.

Olga Passera