

INFORMAZIONI PERSONALI

<http://www.asdaa.it/it/ripartizioni-aziendali.asp>

Dal 11.03.2015 a oggi **Iscritto nell'albo esperti, collaboratori e ricercatori presso Agenas (Aree economico/giuridica – clinico/organizzativa/epidemiologica/sociale – formazione manageriale)**

Dal 04.05.2018 **Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione – OIV (Nr. 3445)**

**ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

Dal 09.05.2017 a oggi **Direttore della Ripartizione aziendale per l'Assistenza Ospedaliera**

1.2.14 - 08.05.17 **Direttore dell'Ufficio Aziendale per lo sviluppo clinico e strategico**

26.1.15 - 8.5.17 **Responsabile del Nucleo Aziendale di Valutazione dell'Assistenza Sanitaria**

1.1.16 - 16.5.17 **Coordinamento dei servizi farmaceutici dell'Azienda Sanitaria**

2.8.10 - 31.1.14 **Responsabile aziendale con posizione organizzativa: pianificazione, valutazione e controlling clinico-sanitario**

Direzione Generale, Azienda sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano,
via Cassa di Risparmio n.4, Bolzano - www.asdaa.it/it/ripartizioni-aziendali.asp

- Referente per la Provincia autonoma di Bolzano al Progetto di ricerca autofinanziata "Implementazione di un modello nazionale per il miglioramento dell'accessibilità alle prestazioni specialistiche ambulatoriali" - Agenas
- Responsabile del progetto riorganizzazione del sistema di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale;
- Implementazione della riforma oncologica in Alto Adige: progetto di certificazione oncologica (DGP 131/2013);
- Responsabile dell'organizzazione ed implementazione del canale della distribuzione diretta di farmaci nei presidi ospedalieri di Bolzano, Merano, Bressanone e Brunico;
- Coadiuvante i relativi responsabili medici e tecnico assistenziali nello sviluppo strategico delle seguenti reti cliniche provinciali: laboratorio analisi, *imaging* clinico, dialisi, dipendenze, prevenzione primaria e secondaria, oncologica, riabilitazione, chirurgie, capo collo;
- Membro del tavolo inter-istituzionale della Provincia Autonoma di Bolzano per il Piano Provinciale della Prevenzione;
- Membro nucleo provinciale di coordinamento per le attività trasfusionali (nomina Assessora alla Salute 04/2014);
- Membro del Comitato guida Aziendale per la riorganizzazione della *supply chain*;
- Membro gruppo di lavoro aziendale per la rilevazione dei costi standard in sanità dal 2010 al 2013;
- Analisi critica dei flussi di mobilità extraprovinciale e proposta di ridefinizione dei relativi flussi finanziari tra Alto Adige e Trentino (Elaborazione di una proposta di "Patto di confine tra le Province Autonome di Trento e Bolzano");
- Componente Comitato Scientifico e coordinatore Gruppi tecnici per le specialità di urologia, ginecologia, chirurgia generale e otorino per l'ideazione di un Modello di certificazione oncologica in Alto Adige (2011-2013);
- Definizione di un nuovo sistema per la valutazione dei dirigenti del personale dell'area medico e veterinaria e della dirigenza sanitaria, tecnica assistenziale presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, inclusa valutazione del Collegio Tecnico e Nucleo di Valutazione;
- Responsabile per la definizione di proposte di obiettivi annuali e pluriennali di programmazione per il miglioramento delle performance organizzative.
- Definizione di un nomenclatore di prestazioni sanitarie complementare ed integrative rispetto all'offerta provinciale pubblica (SSP) per la creazione di un fondo sanitario integrativo per i

- Dal 2015 a oggi pubblici dipendenti altoatesini (iscritti a SaniProv Alto Adige ca. 40 mila lavoratori);
Responsabile del nomenclatore del Fondo sanitario integrativo artigiani Alto Adige
 Confartigianato Imprese Alto Adige (LVH-APA) – Sani-Fonds;
 Definizione ed aggiornamento di un nomenclatore di prestazioni sanitarie complementare ed integrative rispetto all’offerta provinciale pubblica (SSP) per la creazione di un fondo sanitario integrativo per gli artigiani altoatesini (iscritti a Sani-Fonds Alto Adige ca. 10 mila lavoratori).
- Dal 2009 al 2010 **Collaboratore amministrativo (cat. D) presso lo staff della Direzione Aziendale**
 Direzione Sanitaria, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento, via Degasperi n.79, Trento www.apss.tn.it
 - Referente provinciale per il *Health technology Assessment* (HTA) negli incontri tra Regioni e Province autonome presso il Ministero della Salute. Nomina da parte dell’Assessore alla Salute della Provincia Autonoma di Trento;
 - Referente Provincia autonoma di Trento nel Gruppo di lavoro Agenas REMOLET (Rete di Monitoraggio dei Lea Tempestiva);
 - Coordinamento delle iniziative di *benchmarking* estraprovinciale dei servizi che erogano attività di tipo sanitario;
 - Supporto tecnico al Nucleo Aziendale di Valutazione;
 - Responsabile per la progettazione ed implementazione di un modello organizzativo di *free standing unit* per la chirurgia breve presso il polo ospedaliero Villa Igea a Trento.
- Dal 2006 al 2009 **Controllo di gestione, budget e pianificazione**
Network regionale servizi controllo di gestione delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto
 - controllo di gestione dell’Agenzia Regionale;
 - Supporto tecnico alla Commissione Regionale per l’Investimento in Tecnologia ed Edilizia (C.R.I.T.E.) di cui alla DGRV 1455 del 6.6.2008;
 - Collaborazione dell’elaborazione di una metodologia per la misurazione della produttività delle grandi apparecchiature e del personale dedicati ai servizi radiologici;
 - Supporto alla creazione di un inventario regionale sulle grandi attrezzature, propedeutico alla definizione di un piano di investimenti regionale triennale;
 - Produzione periodica di un sistema di indicatori per la comparazione delle 24 Aziende sanitarie venete anche sulla scorta dei bilanci di esercizio, finalizzato:
 - alla misurazione dell’andamento gestionale delle Aziende, nel tempo e rispetto agli obiettivi di rientro prefissati;
 - alla misurazione dei livelli di produttività delle risorse;
 - Supporto alla mappatura dei processi tecnico-amministrativi nelle Aziende sanitarie della Regione Veneto e supporto nella creazione delle aree vaste amministrative;
 - Definizione di modelli quantitativo-economici a supporto del processo di riorganizzazione della rete pubblica di Medicine di Laboratorio, Microbiologia ed Anatomia Patologica;
 - Collaborazione alla ideazione di un sistema di indicatori atti alla misurazione e al confronto dell’assistenza territoriale e dell’attività erogata dalle alte e basse specialità ospedaliere;
 - Definizione di proposte regionali di razionalizzazione organizzativa sulle alte specialità cliniche e sulle sperimentazioni pubblico-privato (ad.es. ospedale Codivilla Putti di Cortina d’Ampezzo);
 - Progetto regionale per lo sviluppo delle modalità innovative di gestione delle attività di *day-surgery* e *day service* nelle aziende sanitarie del Veneto (progetto esteso poi a livello nazionale). Collaborazioni con il Ministero della Salute, l’Agenzia per i Servizi Sanitari (Roma) e *Caisse nationale d’assurance maladie des travailleurs salariés* di Parigi (2007-2009);
 - Realizzazione di un Osservatorio regionale/nazionale per l’analisi dello stato di implementazione delle procedure di day surgery nelle aziende del SSN e gli assetti tecnologici ed organizzativi adottati (successiva estensione dell’iniziativa con pgt. finanziato dalla UE);
 - Auditor (albo regionale) per l’accreditamento istituzionale della Regione Veneto.
- Dal 2004 al 2006 **Analista - Settore Budget e Pianificazione Strategica**
Policlinico Universitario Agostino Gemelli (struttura ospedaliera equiparata al pubblico), Largo Agostino Gemelli n. 8, 00168 Roma www.policlinicogemelli.it
 - Previsione e pianificazione attraverso analisi economico/finanziarie di lungo periodo (Piano Strategico), di medio periodo (Budget) e di breve periodo (Rolling Forecast). Elaborazione di analisi di controllo dei costi e dei ricavi, attraverso elaborazione di Business Plan, analisi di Start-up, analisi di Benchmarking interno ed esterno;
 - Supporto all’attività di decision making e elaborazione di reportistica per il Top Management,

Cda o per la Regione Lazio;

- Introduzione e applicazione della Balanced Scorecard in alcuni Dipartimenti assistenziali;
- Rilevazione percorso del paziente per alcuni DRG, finalizzato alla richiesta di aggiornamenti tariffari regionali.

Dal 2002 al 2004 **Libero professionista in qualità di contabile e consulente fiscale**
Libero professionista con Partita IVA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2018-2019 **Frequenza dei nr.7 moduli formativi previsti dal Master in Diritto amministrativo**
 CEIDA – Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti locali - Roma
- Maggio 2016 **Certificato corso di formazione per Direttori di Azienda sanitaria, ai sensi del comma 4 dell'art. 3-bis del Decreto legislativo 30-12-1992 n.502 e ss. mm.**
 Università degli Studi di Trento (150 ore)
- 2015 a oggi **Master of Business and Administration (M.B.A.) in International Healthcare** livello EQF: 8
 SMBS – Università di Salisburgo, Amsterdam, Freiburg, Toronto, Washington, Bruxelles
- 2013-2014 **Percorso responsabile di staff e dello sviluppo organizzativo delle Aziende Sanitarie:**
 • Governare in tempo di crisi: sviluppo e cambiamento strategico nelle Aziende Sanitarie
 • Ripensare l'organizzazione e sviluppare le persone in sanità
 • Management dei servizi territoriali
 Università L. Bocconi, Scuola di direzione aziendale, Via Bocconi, 8, Milano
- Maggio 2009 **Laurea magistrale in Scienze demografiche per le politiche sociali e sanitarie (110/110 cum laude)** livello EQF: 7
 Università La Sapienza, Piazzale Aldo Moro, 5, Roma
 Tesi: "Valutazione di un modello per la riorganizzazione della rete ospedaliera in Veneto: la day surgery"
- Dicembre 2004 **Master universitario di II° livello in "Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie"** livello EQF: 8
 Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Agostino Gemelli, 8, Roma
 Tesi: "La Balanced Scorecard come strumento di pianificazione strategica nella Sanità"
- Luglio 2003 **Laurea quadriennale in Economia e Commercio (99/110)** livello EQF: 7
 Università degli Studi di Trento, Via Rodolfo Belenzani, 12, Trento
 Tesi: "Scheda di dimissione ospedaliera nell'Azienda Sanitaria di Bolzano"
- Luglio 1997 **Maturità (voto 60/60)** Istituto Tecnico Commerciale "G. Salvemini", via Armando Diaz, Bolzano livello EQF: 4
- Luglio 1995 **Conservatorio di musica**
 Conservatorio di musica. "Claudio Monteverdi", Piazza domenicani, Bolzano
 Pianoforte

COMPETENZE PERSONALI

Lingue Italiano e tedesco – Attestato di bilinguismo
 inglese: livello intermedio – Attestato rilasciato dal Trinity College di Dublino – Irlanda

Competenze comunicative Spirito di squadra e buone competenze di adattamento in un contesto plurilingue. Buone capacità di lavorare in team sviluppate nell'ambito dell'attività professionale quotidiana oltre che nel tempo libero svolgendo attività sportiva agonistica di squadra (campionato agonistico lega nazionale pallavolo serie B).

- Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di coordinamento e gestione progetti, maturata nell'ambito dell'esperienza lavorativa ed in particolare nei seguenti settori:
- i) pianificazione, programmazione, controllo e valutazione delle performance;
 - ii) benchmarking interno ed esterno alle Aziende Sanitarie;
 - iii) coordinamento di progetti a valenza aziendale, regionale, nazionale ed europea;
 - iv) coordinamento di gruppi di lavoro interprofessionali.
 - v) contabilità generale e analitica;
- Competenze professionali Esperienza professionale maturata in vari contesti provinciali ed extraprovinciali, sia nel settore amministrativo che nel management del settore clinico hanno contribuito allo sviluppo di competenze distintive nell'area dell'interazione tra tali settori. Elevata predisposizione all'innovazione organizzativa e gestionale.
- Competenze informatiche Buona conoscenza del sistema operativo Windows, dei pacchetti applicativi quali Office e applicativi specifici afferenti all'area clinica, quali SDO-KEB e Business Intelligence (QlickView).
- Patente di guida Categoria A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Publicazioni
- „Il valore aggiunto della sanità integrativa territoriale: il caso di Sani-fonds in Alto Adige“, editore Mecosan (edizione N.105)
 - „Ein neues Konzept zur landesweiten Reorganisation der Tumorchirurgie in Südtirol“ editore Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ - Schaffler Verlag GmbH
 - „Bezirksübergreifende Software für die onkologische chirurgie in Südtirol“, L. Armanaschi, H. Kaser, A. Moskwita - eHealth Summit Austria 2016, Vienna
 - „Virtual Healthcare Puts Patients Center Stage (CISCO)“, Best case study, Link <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/telepresence-sx20-quick-set/asdaavoccasestudy.pdf>
 - „Onkoziert – Bezirksübergreifende Software für die Zertifizierung der onkologischen Chirurgie in Südtirol“, L. Armanaschi, H. Kaser, A. Moskwita – Telemed 2016, Berlino
 - „Die Reform der onkologischen Betreuung in Südtirol: Das Zertifizierungssystem/modell“ – 2016 - Università di Salisburgo
 - „Il modello di certificazione della chirurgia oncologica presso l'Azienda sanitaria dell'Alto Adige“ Allegati A, B e C della deliberazione della Giunta Provinciale dell'Alto Adige n. 131 del 28.01.2013
 - „Sviluppo della Day surgery e della chirurgia ambulatoriale: il contesto“, Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2010
 - „Valutazione di un modello per la riorganizzazione della rete ospedaliera in Veneto: la day surgery“, Università La Sapienza di Roma, 2009;
 - „Criteri per la Definizione di un Piano allocativo delle attrezzature di Imaging Clinico nella Regione Veneto“, Deliberazione di Giunta Regionale del Veneto n. 1.455 del 06.06.2008 e pubblicazione editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2009;
 - „Primo rapporto sulla Qualità del Servizio Socio Sanitario Regionale – anno 2007“; editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - „Ricognizione del sistema di produzione di prestazioni di Medicina di Laboratorio e Microbiologia del Servizio Socio Sanitario Veneto“ (valutazioni per la riorganizzazione della rete), Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - „Contributo alla valutazione della sperimentazione gestionale ex art. 10 D.Lgs. 229/99 Ospedale di Cortina“, Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - „Alte e Basse specialità nella Regione Veneto: alcuni approfondimenti. Possibili politiche di contenimento della produzione sanitaria“, editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - „Tomografia ad emissione di positroni (PET): valutazione di investimento per la Regione Veneto“, editore Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto, 2007;
 - „La Balanced Scorecard come strumento di pianificazione strategica nella Sanità“ Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma, 2004;
 - „Scheda di dimissione ospedaliera nell'Azienda Sanitaria di Bolzano“ Università degli Studi di Trento, 2003.

Attività didattica Professore universitario a contratto

Dal 2011 ad oggi attività didattica presso le Facoltà di Medicina e Chirurgia delle Università di Verona, Università Cattolica del Sacro Cuore (Roma), Università La Sapienza (Roma) e Università Alma Mater Studiorum (Bologna) in corsi di laurea e specializzazione (master di I e II livello) – materie di insegnamento: economia aziendale, economia sanitaria, organizzazione aziendale e tecniche di management.

Aggiornamento professionale

Diversi aggiornamenti, corsi nonché studi universitari nel settore logistica integrata, appropriatezza gestionale ed organizzativa, diritto amministrativo, benchmarking, controlling, management e management in sanità presso diverse Istituzioni nonché Università in Italia, Austria, Germania, Olanda, USA e Canada (di cui presso l'Università La Cattolica (IT), l'Università L.Bocconi (IT), presso il SMBS (AT), presso l'Università di Marburg (DE), l'Università di Amsterdam (NL), l'Università di Washington (USA) e Università Toronto (CAN), ecc.).

Principali progettualità

- Riorganizzazione del sistema di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale
- La riforma dell'assistenza oncologica in Alto Adige;
- Il nuovo sistema integrato di prenotazione delle prestazioni sanitarie in Alto Adige;
- Sviluppo di un modello di logistica integrata in Azienda sanitaria dell'A.A.;
- Day Surgery e chirurgia ambulatoriale in Veneto;
- La mappatura dei processi tecnico-amministrativi nelle Aziende del SSSR del Veneto;
- Modelli di riorganizzazione della rete dei laboratori analisi, microbiologia e anatomia patologica in Veneto;
- Comparazione delle performance delle 24 Aziende Sanitarie in Veneto;
- La valutazione delle grandi apparecchiature in Regione Veneto: il C.R.I.T.E. (Commissione Regionale Innovazione Tecnologica e Edilizia)
- Valutazione delle performance nelle alte e basse specialità ospedaliere in Regione Veneto

Consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal medesimo decreto costituisce condotta punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Luca Armanaschi

