



Deliberazione del Direttore Generale

N. 609 del 10/06/2019

OGGETTO: UNITA' SEMPLICE "GESTIONE CLIENTI" PRESSO LA DIREZIONE AMMINISTRATIVA DI OSPEDALE: PROVVEDIMENTI.

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE:

PER CONOSCENZA:

CAD BARRACCHIA
DIPARTIMENTO DIREZIONE MEDICA
OSPEDALIERA

DIRETTORI BT

DIREZIONE AZIENDALE DIREZIONE GENERALE
RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA E DELLA
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
UFFICIO COMUNICAZIONE ESTERNA E STAMPA
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

(UOC) DIREZIONE AMMINISTRATIVA DI
OSPEDALE

(UOC) MIGLIORAMENTO QUALITA' E
ADEMPIMENTI LEGGE 22/2002
(UOC) SERVIZI TECNICI E PATRIMONIALI
(UOC) SERVIZIO PER LO SVILUPPO DELLA
PROFESSIONALITA' E L'INNOVAZIONE
(UOS) ECONOMATO E GESTIONE DELLA
LOGISTICA
(UOS) SERVIZIO GESTIONI E PATRIMONIO - BT
(UOS) SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI
(UOS) UNITA' RICERCA CLINICA - BT
(UOC) AFFARI GENERALI

CAD BEGNINI
DIRETTORI BR

DIREZIONE AZIENDALE DIREZIONE
AMMINISTRATIVA
DIREZIONE AZIENDALE DIREZIONE SANITARIA

SERVIZIO PER LE PROFESSIONI SANITARIE

UFFICIO COMUNICAZIONE INTERNA
(UOC) CONTROLLO DI GESTIONE
(UOC) GESTIONE RISORSE UMANE, PERSONALE
UNIVERSITARIO IN CONVENZIONE E RAPPORTI
CON L'UNIVERSITA'
(UOC) PROVVEDITORATO, ECONOMATO E
GESTIONE DELLA LOGISTICA
(UOC) SERVIZIO DI FARMACIA - BTR
(UOC) SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE
AZIENDALE - BTR

(UOS) GESTIONE CLIENTI

(UOS) SERVIZIO INGEGNERIA CLINICA - BTR
(UOS) UFFICIO LEGALE
(USD) SERVIZIO DI SORVEGLIANZA SANITARIA -
BTR
(UOC) CONTABILITA' E BILANCIO

ESECUTIVA ai sensi di Legge
dal 10/06/2019

PUBBLICATA, a norma di Legge, a decorrere
dal 10/06/2019

TRASMESSA al Collegio Sindacale il 10/06/2019

p. Il Direttore (UOC) Affari Generali

p. Il Direttore (UOC) Affari Generali

p. Il Direttore (UOC) Affari Generali

F.to Schena

F.to Schena

F.to Schena

**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R.Veneto n. 18/2009)

Pag. 1.

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE NR. 609 DEL 10 GIU. 2019

**OGGETTO: UNITA' SEMPLICE "GESTIONE CLIENTI" PRESSO LA
DIREZIONE AMMINISTRATIVA DI OSPEDALE:
PROVVEDIMENTI.**

Il sottoscritto Direttore Generale,

Premesso che:

con deliberazione n. 1219 del 29.12.2017 è stato approvato in via definitiva il nuovo Atto aziendale dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata-Verona, adottato sulla base delle Linee guida per la predisposizione dei nuovi Atti aziendali da parte delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale approvate dalla Regione Veneto con deliberazione di Giunta n. 1306 del 16.08.2017;

Dato atto che con riferimento all'organizzazione dei Servizi riferiti all'Area Professionale, Tecnica e Amministrativa, il vigente Atto aziendale prevede l'inserimento della U.O.S. "Gestione Clienti", le cui competenze sono inserite nell'Allegato Q al suddetto Atto aziendale, nell'ambito della UOC Direzione Amministrativa di Ospedale;

Considerata l'affinità delle competenze attribuite all'U.O.S. Gestione Clienti, con particolare riferimento alla gestione degli aspetti principali riguardanti l'attività della libera professione svolta dai dirigenti medici e dai dirigenti dell'area sanitaria non medica, rispetto all'attività gestita dal Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera conformemente a quanto previsto dalle citate Linee guida regionali (con principale riguardo alle competenze del Direttore della Funzione Ospedaliera, che in AOUI-Verona sono assegnate, a norma del vigente atto aziendale, al Direttore dell'Unità Operativa Complessa (UOC) Direzione Medica Ospedaliera per la Gestione e l'Organizzazione Ospedaliera, che fa capo al predetto Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera);

Ritenuto, pertanto, di disporre che la U.O.S. Gestione Clienti ed il relativo personale, a decorrere dal 01 luglio 2019, mantenuta la configurazione di Unità Operativa Semplice, venga incardinata presso l'UOC Direzione Ospedaliera per la Gestione e



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R.Veneto n. 18/2009)

Pag. 2.

l'Organizzazione ospedaliera nell'ambito del Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera, e conservi la dipendenza funzionale dal Direttore Amministrativo, con venir meno a decorrere dalla stessa data della attuale collocazione della struttura in argomento e del relativo personale nell'ambito dell'UOC Direzione Amministrativa di Ospedale;

Dato atto che quanto sopra disposto sarà successivamente recepito formalmente nell'ambito delle modifiche al vigente Atto aziendale, nel rispetto della relativa procedura disciplinata dalle citate Linee guida della Regione Veneto approvate con deliberazione di Giunta n. 1306 del 16.08.2017;

Dato atto, altresì, che la modifica in argomento:

- non riguarda materia oggetto di intesa con l'Università degli Studi di Verona di cui all'art. 3, comma 3 del D.Lgs n. 517/1999;
- rispetta lo standard di 1,31 strutture semplici per struttura complessa determinato il 02.08.2011 dal Comitato permanente per la verifica dei livelli Essenziali di Assistenza (LEA);

Sulla base dell'istruttoria condotta dal Direttore dell'UOC Affari Generali;

Acquisiti agli atti il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

per tutte le ragioni indicate in premessa che si intendono integralmente richiamate nel presente dispositivo:

1. di disporre, che la U.O.S. Gestione Clienti ed il relativo personale, a decorrere dal 1 luglio 2019, mantenuta la configurazione di Unità Operativa Semplice, venga incardinata presso l'UOC Direzione Ospedaliera per la Gestione e l'Organizzazione Ospedaliera nell'ambito del Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera, e conservi la dipendenza funzionale dal Direttore Amministrativo, con venir meno a decorrere dalla stessa data della attuale collocazione della Struttura in argomento e del relativo personale nell'ambito dell'UOC Direzione Amministrativa di Ospedale;



**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA
VERONA**

(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

Pag. 3.

2. di dare atto che quanto disposto nel precedente punto 1) sarà recepito formalmente nell'ambito delle modifiche al vigente Atto aziendale, nel rispetto della relativa procedura disciplinata dalle Linee guida della Regione Veneto per la predisposizione dei nuovi Atti aziendali da parte delle aziende ed enti del Servizio Sanitario Regionale, approvate dalla Regione Veneto con deliberazione di Giunta n. 1306 del 16.08.2017;
3. di stabilire che, in conseguenza a quanto disposto ai precedenti punti 1) e 2), il contenuto dei documenti aziendali, tra cui l'Atto aziendale in materia di libera professione (giusta deliberazione n. 811/2011 e ss.mm. e ii.), che prevede la competenza alla UOC Direzione Amministrativa di Ospedale della materia trattata dalla UOS "Gestione Clienti" deve intendersi riferito all'UOC Direzione Ospedaliera per la Gestione e l'Organizzazione ospedaliera nell'ambito del Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera a cui afferisce a far data dal 1 luglio 2019 la UOS "Gestione Clienti";
4. di dare atto, altresì, che quanto disposto nel precedente punto 1):
 - non riguarda materia oggetto di intesa con l'Università degli Studi di Verona di cui all'art. 3, comma 3 del D.Lgs n. 517/1999;
 - rispetta lo standard di 1,31 strutture semplici per struttura complessa determinato il 02.08.2011 dal Comitato permanente per la verifica dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA).

Verona, li **10 GIU. 2019**

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Francesco Cobello

