



# AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA



(D.Lgs. n. 517/1999 - Art. 3 L.R. Veneto n. 18/2009)

## DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO UNICO

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA

*Direttore: Dott.ssa Giuseppina Montolli*

*Dirigente Vicario: Dott. Roberto Strazieri*

P.le Stefani, 1 (Padiglione 26) - 37126 Verona - Tel. 045 812 1712 - Fax 045 812 1736

*e-mail: [servizio.acquisti@aovr.veneto.it](mailto:servizio.acquisti@aovr.veneto.it)*

SEZIONE CANCELLERIA E BENI ECONOMICI

**Allegato 1**

## BOZZA Capitolato Tecnico

**SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA INFORMATIZZATA E RASSEGNA VIDEO, PER UN PERIODO DI 36 MESI, EVENTUALMENTE PROLUNGABILE PER ULTERIORI 24 MESI.**

### **Art. 1 – Oggetto e durata del servizio – Opzione prolungamento**

Il servizio ha per oggetto la **Rassegna Stampa** e **Rassegna Video** personalizzata e fruibile in modo informatizzato, per un periodo di 36 mesi e per un importo complessivo presunto pari a € 25.200,00 oltre IVA.

### **Art. 2 – Caratteristiche del servizio richiesto**

La rassegna stampa dovrà presentare le seguenti caratteristiche:

#### **2.1 Selezione**

Le notizie che dovranno essere selezionate per l'inserimento nella rassegna stampa dovranno essere catalogate, in base a parole chiave ed argomenti, nelle seguenti categorie:

- Prime pagine
- Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata – Verona e Università di Verona/Medicina
- ULSS 9 Scaligera
- Sanità e Sociale veronese
- Sanità e Sociale veneta
- Ricerca scientifica
- Sanità e Sociale nazionale
- Cronaca veronese e veneta
- Amministrazione – enti locali
- Politica amministrativa veronese
- Politica amministrativa veneta



UNITÀ OPERATIVA CON SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

Queste categorie dovranno essere selezionate con l'ordine di priorità con cui sono state elencate. Le categorie potranno essere variate e integrate nel corso del contratto, senza costi aggiuntivi. I dati della rassegna stampa saranno di proprietà dell'A.O.U.I. Verona.

Oltre ad altri sistemi di ricerca le parole chiave fondamentali devono essere: Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona, AOUI Verona, Ospedale Borgo Roma, Ospedale Borgo Trento, Policlinico Borgo Roma, Polo Confortini, Direttore Generale Callisto Marco Bravi.

## **2.2 Testate giornalistiche/Emittenti televisive /radio – Opzione variazione ed integrazione**

Le testate giornalistiche da monitorare sono le seguenti: L'Arena, Corriere della Sera, Corriere del Veneto, Corriere di Verona, Corriere Salute, Verona Fedele, La Repubblica, La Repubblica Salute, La Stampa, Il Giornale, Il Sole 24 Ore, Il Sole 24 Ore Sanità, Quotidiano Sanità, Italia Oggi, Il Gazzettino, La Cronaca di Verona e del Veneto, Il Fatto Quotidiano, La Nuova Venezia, Panorama, L'Espresso, Famiglia Cristiana, Il Mattino di Padova, Il Giornale di Vicenza, Avvenire, Leggo, Agenzie di stampa/Focus sanità, tutte le testate online locali, tutte le testate nazionali e ogni altra testata nazionale ove compaiano le parole chiave.

Per quanto riguarda la **rassegna video/radio** si richiede un monitoraggio radiotelevisivo per tutti i giorni della settimana, relativo alle citazioni dell'Azienda Ospedaliera di Verona.

Al monitoraggio deve seguire alert e invio del link per visionare i servizi televisivi.

Il servizio dovrà monitorare le seguenti emittenti:

- Emittenti nazionali: Rai, Mediaset e Sky
- Emittenti locali: Rai Tre Veneto, Tele Nuovo Verona, Tele Nuovo Padova, Telechiara, Telecittà, Tele Arena, Tele Padova 7 Gold, Antenna 3, Telepace, Reteveneta, Tv7 Triveneta, Tva Vicenza, Rai Radio 1 Veneto, Radio Verona, Radio Padova Radio.

## **Opzione variazione ed integrazione**

L'A.O.U.I. Verona si riserva di richiedere la variazione (sostituzione) di una o più delle testate/emittenti sopra elencate, con altre testate/emittenti, senza che perciò la ditta affidataria abbia a pretendere variazione delle condizioni economiche.

L'A.O.U.I. Verona si riserva altresì, ai sensi dell'art. 120 comma 1, lett. a) e comma 10 del D.Lgs. 36/2023, di implementare il servizio (numero delle testate giornalistiche e/o delle emittenti televisive e radio), agli stessi prezzi patti e condizioni, nella misura del venti per cento.

## **2.3 Tempi di consegna**

Si chiede che la rassegna stampa sia disponibile entro le ore 7,30 nella sua completezza. Dovranno essere giustificati eventuali ritardi.

## **2.4 Funzionalità applicative**

Si richiede la possibilità di configurare 2 profili differenti di accesso al sistema: amministratore e utente standard.

L'amministratore deve poter:

- modificare la categoria del singolo articolo;
- cancellare articoli;
- effettuare ricerche avanzate tramite l'uso di operatori logici e l'attivazione di filtri vari sulla rassegna stampa quotidiana o storica.

Il profilo di utente standard deve poter fare ricerche avanzate tramite l'uso di operatori logici e l'attivazione di filtri vari sulla rassegna stampa quotidiana o storica.

Deve essere consentita la condivisione della rassegna stampa quotidiana mediante invio di mail ad una lista di indirizzi mail modificabile dall'amministratore. Tale funzionalità dovrà poter essere configurata con un automatismo (ad un certo orario) e attivata manualmente. La condivisione deve poter essere effettuata, su articoli selezionabili, anche mediante link da sito intranet.

Deve essere messa a disposizione una app da installare su smartphone (almeno Android e IOS).

La rassegna dovrà essere accessibile anche da smartphone o tablet.

Il formato dei documenti deve essere PDF con possibilità di ricerca testuale.

La rassegna dovrà essere consultabile sulle postazioni di lavoro l'A.O.U.I. Verona tramite l'accesso ad Internet e l'utilizzo del solo browser (preferibilmente Explorer, Chrome, Firefox, Safari) e Acrobat Reader.

## **2.5 Gestione della rassegna**

In caso di articoli mancanti sarà possibile chiedere articoli mancanti in rassegna stampa senza oneri aggiuntivi.

Rimane a carico della ditta aggiudicataria l'onere di conservare in hosting, su proprie apparecchiature, la rassegna giornaliera e storica relativa a tutto il periodo contrattuale.

Si richiede la possibilità di importazione del database storico delle rassegne stampa che verrà messa a disposizione dal precedente gestore del servizio.

L'intero database dovrà poi essere reso disponibile all'A.O.U.I. Verona al momento della conclusione del contratto per consentirne il caricamento da parte del nuovo gestore del servizio.

**Sarà titolo preferenziale la proposta di servizi innovativi, come l'edicola digitale o sfogliatore.**

## **2.6 Documentazione e formazione**

Se ritenuto necessario, si richiede, senza oneri aggiuntivi per l'A.O.U.I. Verona, un adeguato corso di formazione all'uso del prodotto destinato agli amministratori di sistema, da svolgersi in un'aula presso gli uffici direzionali dell'A.O.U.I. Verona.

Si richiede inoltre la fornitura di un manuale formativo sull'uso del prodotto da consegnare a tutti i partecipanti al corso di formazione.

## **2.7 Assistenza**

Eventuali anomalie rilevate dovranno essere prontamente eliminate.

Gli interventi richiesti, in caso di anomalie, dovranno avvenire entro il giorno lavorativo successivo dalla chiamata. In ogni caso la rassegna stampa dovrà essere resa disponibile, eventualmente con altra modalità, con un ritardo massimo di un'ora rispetto all'orario previsto.